



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

КАФЕДРА «Сервис»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(база тестовых заданий)

для проведения диагностического дисциплинарного тестирования

для обучающихся по направлению подготовки
43.04.01 «Сервис»

Программа магистратуры «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Ставрополь

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Системный анализ в сервисе»

Компетенция: УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Основным принципом системного подхода для разработки стратегии действий является ...
2		Заключается в объединении в иерархически упорядоченную структуру каких-либо объектов для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода принцип ...
3		Воздействие результатов функционирования на характер данного функционирования для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода - это связь...
4		Распределение целей по уровням управления для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода – это:
5		Комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организации для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода - это анализ...
6		Научные разработки, направленные на обследование и критическое изучение систем различного рода называются...
7		Способность системы возвращаться в состояние равновесия после того, как под влиянием внешних воздействий она была выведена из этого состояния называется...
8		Устойчивые закономерные связи между элементами системы, отражающие пространственное и временное расположение элементов и характер их взаимодействия называются...системы
9		В системном анализе предел деления системы с точки зрения решения конкретной задачи называется...
10		В системном анализе при критическом анализе проблемных ситуаций формой организации системы является...
1		Подходы, используемые в системном подходе для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода: а) традиционный; б) ситуационный; в) системный; г) конкурентный.
2		Ситуационный подход в исследовании для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода – это: а) методы проведения исследований;

		<p>б) способ мышления об организационных проблемах и их решения;</p> <p>в) попытка достижения целей организации;</p> <p>г) учет влияния внутренних и внешних факторах.</p>
3		<p>Интеграционный подход в исследовании для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода – это:</p> <p>а) процесс анализа всех стадий жизненного цикла продукции;</p> <p>б) исследования по горизонтали и вертикали;</p> <p>в) изучение конкурентов;</p> <p>г) рассмотрение сложившейся ситуации.</p>
4		<p>В понятие «поведенческого подхода» при исследовании системы управления и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода входят следующие компоненты:</p> <p>а) анализ конфликтных ситуаций;</p> <p>б) создание условий для реализации творческих способностей всех работников;</p> <p>в) ориентация на человека и его потребности;</p> <p>г) система претензий и санкций.</p>
5		<p>Управленческое обследование для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода – это:</p> <p>а) обязанности, возлагаемые на руководство организации;</p> <p>б) объективная оценка состояния исследуемой организации;</p> <p>в) метод, используемый для комплексного исследования внутренних проблем организации;</p> <p>г) поиск новых знаний и приобретение нового опыта.</p>
6		<p>Конечная цель системного анализа для разработки стратегии действий и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода – это:</p> <p>а) установление связей между элементами системы;</p> <p>б) статистическая обработка результатов исследования;</p> <p>в) решение конкретной проблемы;</p> <p>г) построение модели системы.</p>
7		<p>С точки зрения критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода поведение системы – это:</p> <p>а) последовательность принимаемых ею состояний, ведущее к цели системы;</p> <p>б) смена количества элементов в системе;</p> <p>в) смена количества связей в системе;</p> <p>г) стремление к объединению с другими системами.</p>
8		<p>Научные разработки, направленные на обследование и изучение систем различного рода называются:</p> <p>а) проектами;</p> <p>б) диссертациями;</p> <p>в) квалификационными работами;</p> <p>г) рефератами.</p>

9		<p>С точки зрения критического анализа математическое определение системы включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) множество всех внутренних элементов системы; б) закон функционирования экосистемы; в) множество моментов времени, для которых измерены мгновенные значения переменных; г) все ответы верные.
10		<p>Эмерджентными называют:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) свойства биологических объектов противостоять вредным веществам; б) свойства общие для различных иерархических уровней; в) способность биологических объектов не реагировать на изменения, происходящие в окружающей среде; г) качественно новые свойства, возникающие по мере объединения компонентов в более сложные функциональные единицы и отсутствующие на предыдущем уровне.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Компьютерные технологии в научной деятельности»

Компетенция: УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Систему, способную изменять свое состояние или окружающую ее среду, называют...
2		Совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов, под которыми следует обобщенно понимать выполняемую работу, называется...
3		система заданий специфической формы, возрастающей трудности, позволяющая качественно оценить структуру знаний и эффективно измерить уровень подготовленности студентов, называется....
4		информационная сеть, объединяющая компьютеры в одном помещении, называется...
5		информационная сеть, объединяющая пользователей одного предприятия, называется...
6		Последовательность команд, которую выполняет компьютер в процессе обработки данных, называется...
7		специальным образом организованное хранение информационных ресурсов в виде интегрированной совокупности файлов, обеспечивающей удобное взаимодействие между ними и быстрый доступ к данным, называется....
8		Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для сбора, хранения, обработки и передачи информации, называется...
9		Изучение определенных свойств объекта (процесса, явления) и разработка теории или получение необходимых для практики обобщенных выводов, является....
10		комплекс программных и лингвистических средств общего или специального назначения, реализующий поддержку создания баз данных, централизованного управления и организации доступа к ним различных пользователей в условиях принятой технологии обработки данных, называется....
№		Содержание вопроса
1		Устройство, объединяющее несколько каналов связей, называется... а) коммутатором; б) повторителем; в) концентратором; г) модемом
2		Заржение компьютерными вирусами может произойти в процессе: работы с файлами форматирования дискеты

		выключения компьютера печати на принтере
3		Для проверки на вирус жесткого диска необходимо иметь: защищенную программу загрузочную программу файл с антивирусной программой дискету с антивирусной программой, защищенную от записи
4		Программа, не являющаяся антивирусной: AVP Defrag
5		Класс программ, не относящихся к антивирусным: программы-фаги программы сканирования программы-ревизоры программы-детекторы
6		Способ появления вируса на компьютере: перемещение с гибкого диска при решении математической задачи при подключении к компьютеру модема самопроизвольно
7		Зарожению компьютерными вирусами могут подвергнуться: графические файлы программы и документы звуковые файлы видеофайлы
8		Основные принципы работы новой информационной технологии: интерактивный режим работы с пользователем интегрированность с другими программами взаимосвязь пользователя с компьютером гибкость процессов изменения данных и постановок задач использование поддержки экспертов
9		Классификация информационных технологий (ИТ) по способу применения средств и методов обработки данных включает: базовую ИТ общую ИТ конкретную ИТ специальную ИТ глобальную ИТ
10		Классификация информационных технологий (ИТ) по решаемой задаче включает: ИТ автоматизации офиса ИТ обработки данных ИТ экспертных систем ИТ поддержки предпринимателя ИТ поддержки принятия решения

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Компетенция: УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Дисциплина: «Деловой иностранный язык»

1		В иностранном языке в процессе коммуникаций окончание -ed во второй и третьей формах является признаком правильного ...
2		В иностранном языке в процессе коммуникаций форма множественного числа существительного man...
3		В иностранном языке в процессе коммуникаций отношении дней недели (во вторник, по пятницам) нужно использовать предлог ...
4		В иностранном языке в процессе коммуникаций аббревиатура CV обычно переводится на русский язык как ...
5		Официальное название страны: Соединенное Королевство Великобритании и Северной ...
6		Перед названиями уникальных, единственных в своём роде объектов в английском языке в процессе коммуникаций ставится artikelь ...
7		В иностранном языке в процессе коммуникаций среди слов – always, never, clever, often, usually – лишним является ...
8		В иностранном языке в процессе коммуникаций слова “computer”, “wonderful”, “endless” образованы с помощью словообразующих ...
9		В иностранном языке в процессе коммуникаций в устоявшемся сочетании «совершить ошибку» – “... a mistake” – из двух вариантов do/make нужно выбрать ...
10		В иностранном языке в процессе коммуникаций надстрочный знак в виде запятой (‘) называется ...
11		Дата в деловом письме обычно пишется в...
1		В современных коммуникативных технологиях к женщине принято использовать в деловом письме, если не известно ее семейное положение, обращение: а) Miss; б) Mr; в) Mrs; г) Ms.
2		При осуществлении коммуникаций в иностранном языке суффикс -ly является признаком: а) герундия; б) наречия; в) прилагательного; г) существительного.

3		Выбери выражение, которое помогает нам сформулировать высказывание, содержащее точку зрения, противоположную только что высказанной: а) finally; б) in addition to; в) on the other hand; г) to sum up.
4		Intangible object is: а) knife; б) atmosphere in a café; в) salad; г) snow.
5		Во временах группы Perfect смысловой глагол стоит в форме: а) первой; б) второй; в) третьей; г) четвёртой.
6		Выберите правильный вариант ответа: Look, he ... pizza. а) cook; б) cooks; в) is cooking; г) was cooking.
7		Выберите обстоятельство, которое в иностранном языке употребляется со временем Present Simple: а) always; б) ever; в) just; г) now.
8		Выберите глагол, который в иностранном языке не употребляется во времени Present Progressive: а) cook; б) see; в) cut; г) wait.
9		What is important that gives your reader his/her impression of you and your company: а) The style of a business letter; б) The first sentence or paragraph of the letter; в) The length of the letter.
10		Из перечисленного НЕ относится к сервисному сектору: а) banking; б) education; в) producing a car; г) social work.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Правовое обеспечение сервисной деятельности»

Компетенция: ОПК-2: Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией если работник нуждается во временном переводе на другую работу сроком до четырех месяцев (в соответствии с медицинским заключением), но соответствующая работа у работодателя отсутствует, работодатель должен ... работника от работы с сохранением рабочего места на весь, указанный в медицинском заключении срок.
2		Неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по гражданско-правовым денежным обязательствам и (или) исполнить обязанности по уплате обязательных платежей в бюджет либо во внебюджетные фонды в процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией – это...
3		Арбитражный суд принимает заявление и возбуждает дело о банкротстве лишь в случае, если требования к должнику-гражданину в совокупности составляют не менее...руб.
4		Это свойство товара (работы, услуги) не создавать угрозы для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также обеспечение безопасного выполнения работы (оказания услуги) в сервисной организации – это...
5		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией деятельность по установлению норм, правил и характеристик (требований) в целях обеспечения: безопасности услуг; технической и информационной совместимости продукции; качества продукции, товаров и услуг; единства измерений и экономии всех видов ресурсов:
6		Федеральный закон «...» устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях, права потребителей на просвещение, на государственную и общественную защиту интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.
7		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

8		Средство государственного регулирования сервисной деятельности, осуществляемое в целях защиты прав и интересов потребителей:
9		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией определение соответствия услуги базовому стандарту или установленным требованиям:
10		В сервисной деятельности самой опасной формой коррупции, связанной с использованием чиновниками, действующими от имени государства, предоставленных им властных полномочий в корыстных целях является ...
1		<p>В стратегическом управлении предприятиями сервиса несогласие работника продолжить работу в режиме неполного рабочего дня (смены) или неполной рабочей недели установленных работодателем для предотвращения массовых увольнений работников влечет:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обязанность работодателя предложить ему перевод на другую имеющуюся работу, соответствующую квалификации работника; б) обязанность работодателя предложить ему перевод на другую имеющуюся вакантную нижестоящую должность или нижеоплачиваемую работу; в) обязанность работодателя предложить ему перевод на другую имеющуюся вакантную вышестоящую должность или вышеоплачиваемую работу; г) расторжение трудового договора по пункту 2 статьи 81 ТК РФ.
2		<p>В стратегическом управлении предприятиями сервиса установление требований к товарам (работам, услугам) в целях обеспечения их безопасности, качества, технической и информационной совместимости, взаимозаменяемости, есть:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) стандартизация; б) единство измерений; в) сертификация; г) лицензирование.
3		<p>В стратегическом управлении предприятиями сервиса процедура подтверждения компетентным органом соответствия продукции (услуги) установленным требованиям, есть</p> <ul style="list-style-type: none"> а) стандартизация; б) единство измерений; в) сертификация; г) лицензирование.
4		<p>В стратегическом управлении предприятиями сервиса государственная регистрация юридических лиц осуществляется в соответствии с федеральным законом:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) органами Министерства финансов РФ; б) органами Министерства РФ по налогам и сборам; в) органами местного самоуправления; г) органами исполнительной власти субъекта РФ.

5		Арбитражный суд принимает заявление и возбуждает дело о банкротстве лишь в случае, если требования к должнику юридическому лицу в совокупности составляют не менее: а) 10 000 руб.; б) 100 000 руб.; в) 200 000 руб.; г) 500 000 руб.
6		В сфере сервиса сделки юридических лиц между собой и с гражданами должны совершаться: а) в форме конклюдентных действий; б) в устной форме; в) простой письменной форме; г) нотариальной письменной форме.
7		Победителем на закрытых торгах в форме конкурса в сфере сервиса будет считаться: а) лицо, специально приглашенное для этой цели, предложившее наиболее высокую цену; б) любое лицо, предложившее наиболее высокую цену; в) любое лицо, предложившее наилучшие условия; г) лицо, специально приглашенное для этой цели, предложившее наилучшие условия.
8		В стратегическом управлении предприятиями сервиса еустойка, которая взыскивается независимо от того, предусмотрена ли она соглашением сторон или нет, то есть является обычным условием договора, называется: а) договорной; б) законной; в) исключительной; г) штрафной.
9		В стратегическом управлении предприятиями сервиса договор сделки-продажи считается заключенным с момента: а) уплаты денег покупателем продавцу; б) передачи товара продавцом покупателю; в) достижения соглашения сторонами; г) принятия товара покупателем.
10		В стратегическом управлении предприятиями сервиса договор личного найма это: а) то же, что и трудовой договор; б) это гражданско-правовой договор, для которого характерна полная свобода усмотрения сторон; в) это договор, который заключается с работодателем - физическим лицом в целях личного обслуживания; г) это разновидность трудового договора.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Правовое обеспечение сервисной деятельности»

Компетенция: ОПК-3: Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Режим рабочего времени, в соответствии с которым отдельные работники могут по распоряжению работодателя при необходимости эпизодически привлекаться к выполнению своих трудовых функций и оказанию качественных услуг в сфере сервиса за пределами нормальной продолжительности рабочего времени без дополнительной оплаты, называется ... рабочим днем.
2		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере совокупность приобретенных работником специальных трудовых навыков объединяемых общим названием, называется:
3		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере степень и вид профессиональной обученности работника называется:
4		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска составляет ... календарных дней.
5		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг работодатель обязан предоставлять по заявлению работников в случаях рождения ребенка, регистрации брака, смерти близких родственников, отпуск без сохранения заработной платы продолжительностью до ... дней.
6		При ... системе оплаты труда размер заработка работника определяется в соответствии с количеством единиц произведенной им продукции или выполненной работы установленного качества, исходя из сдельных расценок.
7		Локальный нормативный акт организации, регламентирующий в соответствии с трудовым законодательством порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений в организации есть правила внутреннего ... распорядка.
8		Причина увольнения с места работы, предшествующей периоду безработицы, сказывается на правомочии безработного на выплату ему ...
9		Размер пособия по безработице для граждан, впервые ищущих работу или не имеющих профессии составляет ... % величины прожиточного минимума и не менее 100 рублей.
10		Продолжительность выплаты пособия по безработице в каждом периоде безработицы не может превышать, как правило, ... календарных месяцев.
1		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере круг тех действий, выполнение которых входит в трудовые обязанности работника, называется:

		<p>а) специальностью;</p> <p>б) профессией;</p> <p>в) квалификацией;</p> <p>г) трудовой функцией.</p>
2		<p>При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере если в период испытания работник придет к выводу, что предложенная ему работа является для него непригодной, он имеет право:</p> <p>а) расторгнуть трудовой договор по собственному желанию, предупредив об этом работодателя в письменной форме за три дня;</p> <p>б) расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме за две недели;</p> <p>в) расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме за три дня до истечения испытательного срока;</p> <p>г) расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме за три дня с указанием причин.</p>
3		<p>Невыполнения работником распоряжения работодателя о его временном переводе на другую работу, сделанного с соблюдением трудового законодательства влечет:</p> <p>а) применение мер дисциплинарной ответственности;</p> <p>б) увольнение работника;</p> <p>в) применение мер дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения;</p> <p>г) отстранение от работы.</p>
4		<p>Оплата труда работников во время временных переводов, вызванных чрезвычайными обстоятельствами, производится:</p> <p>а) по фактически выполняемой работе;</p> <p>б) в размере среднего заработка по прежней работе;</p> <p>в) по фактически выполняемой работе, но не выше размера среднего заработка по прежней работе;</p> <p>г) по фактически выполняемой работе, но не ниже размера среднего заработка по прежней работе.</p>
5		<p>Работодатель обязан отстранить работника от работы при наличии соответствующих обстоятельств:</p> <p>а) на срок до одного месяца;</p> <p>б) на срок до принятия решения об увольнении;</p> <p>в) на срок до двух месяцев;</p> <p>г) на весь период времени до устраниния обстоятельств, явившихся основанием для отстранения от работы.</p>
6		<p>Выходное пособие при расторжении трудового договора в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации выплачивается:</p> <p>а) в размере среднего месячного заработка работника;</p> <p>б) в размере двух средних заработков работника;</p> <p>в) в размере трех средних заработков работника;</p> <p>г) в размере двухнедельного среднего заработка работника.</p>
7		<p>Руководителю организации, его заместителям и главному бухгалтеру при расторжении трудового договора в связи со сменой собственника организации выплачивается компенсация:</p> <p>а) в размере среднего месячного заработка работника;</p> <p>б) в размере двух средних заработков работника;</p> <p>в) в размере трех средних заработков работника;</p>

		г) в размере двухнедельного среднего заработка работника.
8		<p>Сверхурочная работа компенсируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) путем предоставления дополнительного времени отдыха; б) путем сокращения рабочего времени на следующий день; в) путем дополнительной оплаты в повышенном размере либо путем предоставления дополнительного времени отдыха; г) путем предоставления дополнительного ежегодного оплачиваемого отпуска.
9		<p>Перерыв для отдыха и питания, предоставляемый работнику в течение рабочего дня, в соответствии с законодательством должен иметь продолжительность:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) не более одного часа и не менее 30 минут; б) не более двух часов не менее 20 минут; в) не более двух часов не менее 30 минут; г) не более двух часов не менее 40 минут.
10		<p>Квоты для приема на работу на государственные и муниципальные унитарные предприятия устанавливаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) для граждан инвалидов; б) для жен (мужей) военнослужащих граждан; в) для граждан, высвобождаемых из организаций, в связи с сокращением численности или штата; г) для граждан, уволенных с военной службы.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Правовое обеспечение сервисной деятельности»

Компетенция: ОПК-5: Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
		При разработке и внедрении экономической стратегии предприятия работодатель должен предупредить работников об изменении определенных сторонами условий трудового договора по причинам, связанным с изменением организационных или технологических условий труда, не позднее, чем за ... месяца.
		При разработке и внедрении экономической стратегии предприятия работодатель вправе вводить режим неполного рабочего дня (смены) или неполной рабочей недели в целях сохранения рабочих мест, если изменение определенных сторонами условий трудовых договоров может повлечь за собой массовое увольнение работников на срок до ... месяцев.
		При разработке и внедрении экономической стратегии предприятия в случае увольнения работника по собственному желанию он должен предупредить работодателя, не менее чем за ...
		При разработке и внедрении экономической стратегии предприятия нормальная продолжительность рабочего времени в соответствии с Конституцией РФ не может превышать ... часов в неделю.
		При разработке и внедрении экономической стратегии предприятия в соответствии с законодательством трудовой договор заключается ... форме.
		Государственная регистрация в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется: а) в день подачи заявления; б) в день предоставления всех необходимых документов; в) в месячный срок со дня подачи всех необходимых документов; г) в день предоставления всех необходимых документов либо в трехдневный срок с момента получения документов по почте.
		Свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве предпринимателя действует: а) бессрочно; б) в течение 1 года; в) в течение 3 лет; г) в течение 5 лет.
		Квоты для приема на работу на государственные и муниципальные унитарные предприятия устанавливаются: а) для граждан инвалидов; б) для жен (мужей) военнослужащих граждан;

		<p>в) для граждан, высвобождаемых из организаций, в связи с сокращением численности или штата;</p> <p>г) для граждан, уволенных с военной службы.</p>
		<p>Гражданин, обратившийся в орган службы занятости в целях трудоустройства, приобретает статус безработного:</p> <p>а) при невозможности предоставления ему подходящей работы в день обращения;</p> <p>б) в момент его регистрации;</p> <p>в) в течение десяти дней со дня его регистрации;</p> <p>г) при невозможности предоставления ему подходящей работы в течение десяти дней со дня его регистрации.</p>
		<p>Граждане, которым правомерно отказано в признании их безработными, имеют право на повторное обращение в органы службы занятости для решения вопроса о признании их безработными по истечении:</p> <p>а) одного месяца со дня отказа;</p> <p>б) трех месяцев со дня отказа;</p> <p>в) одного года со дня отказа;</p> <p>г) 10 дней со дня отказа.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Методология научного исследования»

Компетенция: УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов – это:
2		Сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении – это:
3		Учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике – это:
4		Основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы – это:
5		Способ достижения какой либо цели, решения конкретной задачи, совокупность приёмов и операций практического и теоретического освоения – это:
6		Метод научного исследования, в основе которого лежит процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей или понятий в одно целое – это:
7		Специально созданный человеком письменный предмет, предназначенный для передачи или хранения информации, называется ...
8		Предположение или догадка, утверждение, предполагающее доказательство – это:
9		Физика, механика, химия, биология относятся к наукам:
10		Целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий, называется научное...
1		Отличительными признаками научного исследования являются: а) целенаправленность; б) поиск нового; в) систематичность; г) все перечисленные признаки.
2		Исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач – это научные исследования: а) фундаментальные; б) прикладные; в) поисковые; г) академические.

3		В структуре общенаучных методов и приемов выделяют три уровня. Из перечисленного к ним НЕ относится: а) наблюдение; б) эксперимент; в) сравнение; г) формализация.
4		При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляется подходы: а) структурный; б) организационный; в) функциональный; г) структурный, организационный и функциональный.
5		Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов – это: а) метод; б) принцип; в) эксперимент; г) разработка.
6		Исходя из результатов деятельности, наука может быть: а) фундаментальная; б) прикладная; в) в виде разработок; г) фундаментальная, прикладная и в виде разработок.
7		В план исследовательской работы не входит: а) титульный лист; б) список литературы; в) основная часть; г) введение.
8		Методы исследования делятся на: а) формирующие и констатирующие; б) теоретические и эмпирические; в) творческие и шаблонные; г) диалектические и исторические.
9		К теоретическим методам исследования относятся: а) контент-анализ; б) наблюдение; в) анализ; г) моделирование.
10		Синтез – это: а) эмпирический метод психолого-педагогических исследований; б) метод научного исследования, в основе которого лежит процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей или понятий в одно целое; в) это понятие, означающее представление о чем-либо в более совершенном виде, чем это есть на самом деле; г) метод научного исследования явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой системы.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Методология научного исследования»

Компетенция: ОПК-5: Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Метод мышления, в котором осуществляется переход от частного знания к более общему, называется...
2		Форма духовной деятельности людей, направленная на производство знаний о природе, обществе и самом познании, имеющая непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи, для того чтобы предвидеть тенденции развития действительности и способствовать ее изменению – это:
3		Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный и в данный момент изучаемый – это:
4		Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей – это:
5		Метод научного познания, который заключается в переходе от некоторых общих посылок к частным результатам-следствиям – это:
6		Временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала – это:
7		Система предписаний, принципов, требований, которые должны ориентировать в решении конкретной задачи, достижении определенного результата – это:
8		Наблюдение, эксперимент и сравнение относятся к методам исследования...
9		Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) – это:
10		Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это:
1		Главными целями научной политики в системе образования являются: а) подготовка научно-педагогических кадров; б) совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса; в) совершенствование планирования и финансирования научной деятельности; г) все перечисленные цели.
2		Специально созданный человеком письменный предмет, предназначенный для передачи или хранения информации, называется: а) флэшка; б) документ; в) жесткий диск;

		г) USB- диск.
3		Наука как форма общественного сознания возникла в: а) Древней Греции; б) Древнем Риме; в) Египте; г) Новое время.
4		Метод мышления, в котором осуществляется переход от частного знания к более общему, называется: а) интерпретация; б) интериоризация; в) индукция; г) идеализация.
5		Дедукция - это: а) метод мышления; б) оценочная практика; в) метод исследования; г) метод качественно-количественного анализа.
6		К теоретическим методам относятся: а) наблюдение; б) эксперимент; в) синтез; г) анкетирование.
7		Методика научного исследования представляет собой: а) систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования; б) систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов; в) совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности; г) все перечисленные определения.
8		В формировании научной теории важная роль отводится: а) индукции и дедукции; б) абдукции; в) моделированию и эксперименту; г) всем перечисленным инструментам.
9		Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования – это: а) научное направление; б) научная теория; в) научная концепция; г) научный эксперимент.
10		Функцией науки в обществе является: а) создание грамотного, «умного» общества; б) построение эффективной работы социума; в) описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности на основе открываемых ею (наукой) законов; г) создание базы для дальнейших научных исследований.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «История и методология науки»

Компетенция: УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Форма организации, дающая целостное представление о закономерностях и существенных связях определенной области действительности с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, называется...
2		Метод перехода от общих суждений к частным с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия называется ...
3		Метод научного познания, где степень вероятности умозаключения зависит от количества сходных признаков у сравниваемых моделей с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, называется...
4		Открытия, в которых в ходе поиска исследователь руководствуется определенными намерениями, целями, установками с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, называются...
5		Идеи европоцентризма были свойственны философии...
6		При переносе знания с модели на прототип, по сути дела, используется...
7		Форма мышления, отражающая вещи, явления, процессы действительности, их свойства, связи и отношения с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, называется...
8		Реальные объекты лишаются некоторых присущих им свойств и наделяются гипотетическими свойствами в результате...
9		Постепенное развитие процесса познания – это:
10		Для наук, непосредственно опирающихся на опыт с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, большое значение имеют методы...
1		Научное знание о наиболее общих законах природы, общества и человеческого познания – это: а) методология; б) наука; в) мировоззрение; г) философия.
2		К теоретическим методам исследования относятся: а) контент-анализ; б) наблюдение; в) анализ; г) моделирование.
3		Синтез – это: а) эмпирический метод психолого-педагогических исследований;

		<p>б) метод научного исследования, в основе которого лежит процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей или понятий в одно целое;</p> <p>в) это понятие, означающее представление о чем-либо в более совершенном виде, чем это есть на самом деле;</p> <p>г) метод научного исследования явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой системы.</p>
4		<p>Дедукция - это:</p> <p>а) метод мышления;</p> <p>б) оценочная практика;</p> <p>в) метод исследования;</p> <p>г) метод качественно-количественного анализа.</p>
5		<p>Метод мышления, в котором с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия осуществляется переход от частного знания к более общему, называется:</p> <p>а) интерпретация;</p> <p>б) интериоризация;</p> <p>в) индукция;</p> <p>г) идеализация.</p>
6		<p>Методы исследования, основанные на опыте, практике:</p> <p>а) эмпирические;</p> <p>б) теоретические;</p> <p>в) статистические;</p> <p>г) все варианты верны.</p>
7		<p>Метод исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов:</p> <p>а) манипуляция;</p> <p>б) опрос;</p> <p>в) тестирование;</p> <p>г) эксперимент.</p>
8		<p>Формулировка цели исследования отвечает на вопрос</p> <p>а) что исследовать?</p> <p>б) для чего исследовать?</p> <p>в) кем исследуется;</p> <p>г) определяется руководителем темы.</p>
9		<p>Анализ – это:</p> <p>а) метод оценки объекта;</p> <p>б) разделение объекта на составные части;</p> <p>в) научное описание предмета;</p> <p>г) представление объекта исследования в виде конкретного образа.</p>
10		<p>Структурным элементом рационального познания с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия является:</p> <p>а) ощущение;</p> <p>б) представление;</p> <p>в) восприятие;</p> <p>г) суждение.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Педагогика высшей школы»

Компетенция: ОПК-7: Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Знания (в педагогическом плане) – ... обоснованная система научных и эмпирических сведений, подлежащих усвоению в образовательной деятельности
2		Отрасль педагогической науки, изучающая теоретические и практические проблемы высшего профессионального образования при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам называется
3		Воспитание и образование личности, рассматриваемые как социальное явление, педагогическая система, процесс, деятельность при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам - это...
4		Управление процессом развития и социализации личности при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам - это...
5		Научная отрасль, изучающая формирование и развитие человеческой личности при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, называется...
6		Впереди развития (по Выготскому Л.С.) при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам идут процессы...
7		Человек, как субъект отношений и сознательной деятельности, способный к самопознанию и саморазвитию
8		Процесс количественных и качественных изменений в важнейших сферах личности, осуществляющийся под влиянием внешних и внутренних факторов при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, называется процессом...
9		Термин «зона ближайшего развития» предложен...
1		Образовательная среда высшего учебного заведения, осуществляя педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и

		<p>дополнительным профессиональным программам, решает задачу:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) культурного развития студентов; б) личностно-профессионального развития специалиста; в) формирования профессиональных знаний; г) формирования профессиональных умений.
2		<p>Группа методов при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, в основе которых лежит феномен проекции, называется ... методами:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) опросными; б) тестовыми; в) проективными; г) эмпирическими.
3		<p>Способы, посредством которых изучается предмет науки при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, называются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) процессами; б) целями; в) подцелями; г) методами.
4		<p>Значимым направлением развития содержания образования при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам является его:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) база; б) основа; в) фундаментализация; г) дидактика.
5		<p>Начальным компонентом педагогического процесса при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) цели обучения; б) методы обучения; в) направленность обучения; г) все ответы верные.
6		<p>Логическая цепь взаимосвязанных действий преподавателя и студента при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, посредством которых передается и воспринимается содержание, которое перерабатывается и воспроизводится, это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) цели обучения; б) методы обучения;

		<p>в) направленность обучения; г) все ответы верные.</p>
7		<p>Часть опыта предыдущих поколений людей, которую необходимо передать студентам для достижения поставленных целей обучения посредством выбранных путей реализации этих целей при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, это:</p> <p>а) цели обучения; б) методы обучения; в) направленность обучения; г) содержание обучения.</p>
8		<p>Материализованные предметные способы обработки содержания обучения в совокупности с методами обучения при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, это:</p> <p>а) цели обучения; б) методы обучения; в) направленность обучения; г) средства обучения.</p>
9		<p>Обеспечивают логическую завершенность процесса обучения при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, это:</p> <p>а) цели обучения; б) методы обучения; в) формы организации обучения; г) средства обучения.</p>
10		<p>К основным факторам социализации при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, относятся:</p> <p>а) общество, государство, этнос; б) семья; в) макрофакторы, мезофакторы, микрофакторы социальной среды; г) тип поселения.</p>
11		<p>Формирование личности при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, означает:</p> <p>а) Количественные изменения, происходящие в организме человека; б) Качественные изменения, происходящие в организме человека</p>

		<p>в) Целенаправленное становление человека как социальной личности;</p> <p>г) вхождение человека в социальную среду.</p>
12		<p>Формирующий эксперимент в педагогике при осуществлении педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам:</p> <p>а) проводится втайне от учащихся в обязательном порядке;</p> <p>б) синонимичен естественному эксперименту.</p> <p>в) требует специально разработанных заданий для проверки педагогической гипотезы.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Философия и методология сервиса»

Компетенция: УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов – это:
2		Сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении – это:
3		Учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике – это:
4		Основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы – это:
5		Способ достижения какой либо цели, решения конкретной задачи, совокупность приёмов и операций практического и теоретического освоения – это:
6		Метод научного исследования, в основе которого лежит процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей или понятий в одно целое – это:
7		Специально созданный человеком письменный предмет, предназначенный для передачи или хранения информации, называется ...
8		Предположение или догадка, утверждение, предполагающее доказательство – это:
9		Физика, механика, химия, биология относятся к наукам:
10		Целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий, называется научное...
1		Отличительными признаками научного исследования в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия являются: а) целенаправленность; б) поиск нового; в) систематичность; г) все перечисленные признаки.
2		Исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач – это научные исследования: а) фундаментальные; б) прикладные; в) поисковые;

		г) академические.
3		В структуре общеначальных методов и приемов в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия выделяют три уровня. Из перечисленного к ним НЕ относится: а) наблюдение; б) эксперимент; в) сравнение; г) формализация.
4		При рассмотрении содержания понятия «наука» в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия осуществляется подходы: а) структурный; б) организационный; в) функциональный; г) структурный, организационный и функциональный.
5		Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия – это: а) метод; б) принцип; в) эксперимент; г) разработка.
6		Исходя из результатов деятельности, в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия наука может быть: а) фундаментальная; б) прикладная; в) в виде разработок; г) фундаментальная, прикладная и в виде разработок.
7		В план исследовательской работы в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия не входит: а) титульный лист; б) список литературы; в) основная часть; г) введение.
8		Методы исследования в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия делятся на: а) формирующие и констатирующие; б) теоретические и эмпирические; в) творческие и шаблонные; г) диалектические и исторические.
9		К теоретическим методам исследования в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия относятся: а) контент-анализ;

		<p>б) наблюдение;</p> <p>в) анализ;</p> <p>г) моделирование.</p>
10		<p>Синтез в сфере сервиса на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия – это:</p> <p>а) эмпирический метод психолого-педагогических исследований;</p> <p>б) метод научного исследования, в основе которого лежит процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей или понятий в одно целое;</p> <p>в) это понятие, означающее представление о чем-либо в более совершенном виде, чем это есть на самом деле;</p> <p>г) метод научного исследования явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой системы.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Управление качеством услуг и работ в сервисе»

Компетенция: УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла субъект управления качеством составляет...
2		Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл...
3		Программу «Ноль дефектов» предложил...
4		В процессе управления проектом реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов – это связь совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением – это ...продукции
1		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла под принципом ориентированной на потребителя компании понимается: а) необходимость производства современной эффективной продукции; б) понимание и выполнение требований потребителей; в) установка тесных связей со своими постоянными клиентами.
2		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком понимается: а) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт; б) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами; в) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции.
3		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла один из составных элементов механизма управления качеством производства: а) политика инновационных разработок; б) система контроля качества; в) менеджмент контроля качества.
4		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла за политику организации в сфере качества отвечает: а) руководители организации; б) Совет директоров; в) наёмный квалифицированный менеджмент.
5		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла самооценку СМК организации возможно произвести при участии: а) Федеральной налоговой службы; б) сторонней компании;

		в) счётной палаты.
6		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в разработку плана по исправлению несоответствий должно быть включено: а) разработка сети бизнес-процессов; б) разработка структурных элементов, занимающихся повышением качества продукции; в) распределение полномочий.
7		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла основная задача стоит перед независимой аудиторской проверкой СМК это: а) реализация предварительного этапа перед сертификацией; б) оценка возможности реализации построения стратегических задач по качеству; в) оценка прогресса реализации производственной политики компании.
8		В процессе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла основой для расчета потребности в материалах являются математико-статистические методы, дающие ожидаемую потребность, при использовании метода: а) стохастического; б) детерминированного; в) аналитического.
9		Количественно или качественно установленные требования к характеристикам (свойствам) объекта, дающие возможность их реализации и проверки, называются: а) показателями качества; б) эталонами качества; в) требованиями к качеству.
10		Модель Всеобщего контроля качества (TQC) предложил: а) Деминг; б) Фейгенбаум; в) Тейлор.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Управление качеством услуг и работ в сервисе»

Компетенция: ОПК-2: Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям это ... качеством
2		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих вход в выход это..
3		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены это функция...качества
4		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству – это функция ...качества
5		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы ЖЦП – это функция ...качества
1		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса существуют два вида ревизии энергозатрат: а) групповой и единоличный; б) частный и официальный; в) предварительный и детальный.
2		Введение штрафов за дефектную продукцию в стратегическом управлении впервые было применено системой: а) управления ресурсами; б) Тейлора; в) сплошного контроля.
3		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса принцип непрерывного улучшения это: а) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители; б) постоянное совершенствование производственных средств; в) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя.

4		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса один из составных элементов механизма управления качеством производства: а) система контроля качества; б) менеджмент контроля качества; в) политика инновационных разработок.
5		В стратегическом управлении «петлей качества» называется: а) цикл Деминга; б) цикл функций менеджмента качества; в) жизненный цикл продукции.
6		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса на улучшение взаимодействия с микросредой организации направлен принцип менеджмента качества: а) постоянное улучшение качества; б) системный подход к управлению; в) системный подход к управлению.
7		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям это ... качества: а) обеспечение; б) управление; в) контроль.
8		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих вход в выход это: а) процесс; б) система; в) функция.
9		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены это функция: а) обеспечение качества; б) управление качеством; в) планирование качества.
10		В процессе осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству – это функция ... качества: а) обеспечение; б) улучшение; в) планирование.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»

Компетенция: УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При выработке стратегии действий сбалансированная деятельность предприятия, которая способствует ритмичному производству продукции и выполнению своих обязательств перед потребителям называется ...
2		Если в исследуемой совокупности, выбранной для проведения многомерного корреляционного анализа, имеются группы объектов, которые значительно отличаются от среднего уровня, то исходная информация является ...
3		В теории и практике экономического анализа при выработке стратегии действий используют ... виды пропорций
4		При выработке стратегии действий коэффициент оборачиваемости основных средств рассчитывается путем ... объема реализованной продукции на среднегодовую стоимость основных средств
5		В соответствии с портфельной моделью высококонкурентному бизнесу на быстрорастущих рынках соответствует положение ...
1		Для характеристики степени оборудования в критическом анализе проблемных ситуаций на основе системного подхода анализируются показатели: а) коэффициент сменности; б) коэффициент использования установленного оборудования; в) количество оборудования; г) коэффициент технического вооруженности труда.
2		При выработке стратегии действий сбалансированная деятельность предприятия, которая способствует ритмичному производству продукции и выполнению своих обязательств перед потребителями называется ...: а) кооперирование; б) координирование; в) ритмичность; г) параллельность.
3		Представить изучаемое явление в виде алгебраической суммы, частного или произведения нескольких факторов означает создать: а) систему показателей; б) классификацию объектов; в) факторную систему.
4		В понятие экономического потенциала входят следующие экономические показатели: а) ресурсы и результаты; б) эффективность и рост;

		в) результаты и эффективность.
5		<p>Оценить влияние финансового рычага при выработке стратегии действий позволяет сопоставление только такой группы показателей рентабельности:</p> <p>а) активов и капитала;</p> <p>б) активов, инвестированного и собственного капитала;</p> <p>в) продукции, активов, собственного капитала.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»

Компетенция: УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Взаимосвязь исследуемого показателя с факторными передается в форме конкретного математического уравнения в процессе...
2		Сравнение каждой позиции баланса или другой формы отчетности с данными предшествующего периода при совершенствовании сервисной деятельности представляет собой метод анализа ...
3		Для определения абсолютных и относительных отклонений фактического уровня исследуемых показателей от базового используется сравнительный ... анализ
4		При определении и реализации приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки вертикальная интеграция является разновидностью стратегии ...
5		Средства, находящиеся в наличии, запасе, позволяющие осуществлять предпринимательскую деятельность при реализации приоритетов собственной деятельности, используются и потребляются для достижения поставленных целей, называются...предприятия
1		При определении приоритетов на более тесную стохастическую связь между изучаемыми признаками при расчете коэффициента корреляции указывает: а) близость значения коэффициента к 1; б) близость модуля коэффициента к 1; в) положительный знак коэффициента.
2		При определении приоритетов взаимосвязь исследуемого показателя с факторными передается в форме конкретного математического уравнения в процессе: а) кооперации; б) систематизации; в) моделирования.
3		Сравнение каждой позиции баланса или другой формы отчетности с данными предшествующего периода при совершенствовании сервисной деятельности представляет собой метод анализа: а) горизонтального; б) вертикального; в) сравнительного.
4		Экономико-математический анализ в сервисной деятельности используется для: а) выбора оптимального варианта решения экономической задачи; б) выявления лишних затрат за счет ликвидации ненужных узлов;

		в) результатов обследования части объектов.
5		<p>Экономико-математический анализ в сервисной деятельности используется для:</p> <p>а) выявления лишних затрат за счет ликвидации ненужных узлов;</p> <p>б) результатов обследования части объектов;</p> <p>в) выявления резервов повышения эффективности производства за счет использования имеющихся резервов.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»

Компетенция: ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Источником информации при проведении анализа хозяйственной деятельности и формировании технологической концепции сервисных организаций являются результаты обобщения хозяйственных операций путем их группировки и двойной записи из данных учета...
2		Понятие "иммобилизованные средства, учитываемые в балансе предприятия" при внедрении технологических новаций в сфере сервиса, является синонимом понятия «средства...»
3		Часть собственного капитала предприятия, используемая на строительство и приобретение основных средств при внедрении технологических новаций в сфере сервиса, называется фондами...
4		Степень покрытия обязательств предприятия его активами, срок превращения которых в денежную форму соответствует сроку погашения обязательств при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса, обозначается понятием...
5		Основные средства при внедрении программного обеспечения в сфере сервиса включаются в отчетность по их стоимости ...
1		Показатель фондооруженность труда при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса определяется как отношение: а) стоимости ОПФ к времени работы ОПФ; б) стоимости ОПФакт к числу рабочих в наибольшую смену; в) стоимости ОПФ к числу работников; г) числа машин и оборудования к времени работы в год.
2		При анализе уровня использования трудовых ресурсов предприятия при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса применяется модель: а) мультипликативная; б) аддитивная; в) кратная; г) смешанная.
3		Источниками информации для анализа себестоимости при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса является: а) Форма №2; б) плановые и фактические калькуляции себестоимости продукции;

		<p>в) данные учета затрат по основным и вспомогательным производствам;</p> <p>г) все ответы правильны.</p>
4		<p>Сбалансированная деятельность предприятия, которая способствует ритмичному производству продукции и выполнению своих обязательств перед потребителями при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса называется:</p> <p>а) ритмичность;</p> <p>б) кооперирование;</p> <p>в) координирование;</p> <p>г) параллельность.</p>
5		<p>Недостающий элемент уравнения товарного баланса $Он + \dots = РП + Ок :$</p> <p>а) товарная продукция;</p> <p>б) продукция на ответственном хранении;</p> <p>в) незавершенное производство;</p> <p>г) поставленная продукция.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		К краткосрочным обязательствам в стратегическом управлении в сфере сервиса относятся задолженность...
2		Возможности, которые остались неиспользованными в процессе выполнения плана в стратегическом управлении в сфере сервиса, принято считать...
3		Главным источником формирования фондов накопления в стратегическом управлении в сфере сервиса является прибыль...
4		Показатели, которые определяют поведение результативного показателя и выступают в качестве причин изменения его величины в стратегическом управлении, называются...
5		Показатель, определяемый отношением прибыли к среднегодовой стоимости основных средств в стратегическом управлении в сфере сервиса, называется...
1		Экономический анализ в стратегическом управлении это: а) разграничение (распределение) явлений на составляющие элементы; б) наука, которая позволяет оценить эффективность деятельности субъекта рыночной деятельности; в) сочетание отдельных составных явлений; г) широкий поиск решения конкретных задач.
2		К объектам экономического анализа в стратегическом управлении в сфере сервиса относятся: а) способы и приемы обработки аналитических данных; б) субъекты сбытовой деятельности; в) всестороннее изучение производственной, снабженческой и сбытовой деятельности; г) экономические результаты деятельности.
3		Объектом экономического анализа в стратегическом управлении в сфере сервиса является: а) сбор и обработка материалов и принятия управленческих решений; б) совокупность производственных отношений во взаимосвязи с производственными силами; в) материальные и социальные процессы деятельности предприятия; г) хозяйственная деятельность, которая включает материальные, экономические и социальные процессы.
4		Экономический анализ за время анализируемого периода в стратегическом управлении в сфере сервиса делится на: а) предварительный (перспективный), полный (заключительный); б) социально-экономический; в) последовательный, частичный;

		г) оперативный , периодический.
5		Первый этап методики экономического анализа в стратегическом управлении в сфере сервиса это: а) обработка информации; б) сбор информации; в) постановка задачи анализа; г) определение объекта и целей анализа.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере при анализе уровня использования трудовых ресурсов предприятия используется модель...
2		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере анализ в переводе из греческой означает ...
3		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере обобщение составных частей в единое целое означает метод...
4		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере для оценки выполнения программ, планов, достигнутых результатов используют ... экономический анализ
5		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере совокупность сведений об изучаемом предмете, называется...
1		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере при анализе уровня использования трудовых ресурсов предприятия используется модель: а) кратная; б) мультипликативная; в) аддитивная; г) смешанная.
2		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере при анализе материалоемкости продукции предприятия используется модель: а) кратная; б) мультипликативная; в) аддитивная; г) смешанная.
3		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере рассматривают изменение: а) сортов; б) коэффициента смены изделий; в) параметров сорта; г) коэффициента сортности.
4		При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере коэффициент качества продукции – это: а) удельный вес продукции высшей категории качества в общем объеме;

		<p>б) удельный вес новой продукции в общем объеме;</p> <p>в) удельный вес продукции мирового качества;</p> <p>г) удельный вес продукции, содержащей наибольшее количество вредных веществ, общем объеме продукции.</p>
5		<p>При разработке и внедрении системы управления качеством услуг в сервисной сфере при методике анализа общей суммы затрат на первом этапе:</p> <p>а) выполняется анализ себестоимости данных по элементам затрат, статьям расходов;</p> <p>б) выполняется анализ себестоимости данных по расходам в целом;</p> <p>в) определяется прироста объема продукции по каждому ее виду;</p> <p>г) производится сбор информации о расходах за анализируемый период по действующей системе статистической отчетности и по документа внутреннего учета.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Корпоративная культура и управление персоналом»

Компетенция: УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При выработке стратегии действий совокупность знаний, умений и навыков, личностных свойств и качеств, которыми необходимо обладать человеку для успешного выполнения профессиональных обязанностей, – это профессиональная(ые)...
2		При выработке стратегии действий с принятием решения о будущей профессии связана(-о) профессиональная(-ое) ...
3		При выработке стратегии действий управление на основе единоличного принятия решений и контроля за процессом труда осуществляет...
4		Действий в сервисной организации модель стилей руководства Брума-Йеттона выделяет вариантов руководства ...
5		Принцип формирования кадровой политики, предполагающий учет взаимозависимости и взаимосвязи отдельных составляющих этой работы - это...
1		При выработке стратегии действий для схемы управления по функциям характерен стиль руководства: а) демократический; б) бюрократический; в) децентрализованный.
2		При выработке стратегии действий планирование потребности в персонале является: а) заключительной ступенью кадрового планирования; б) промежуточным этапом между кадровым планированием и кадровым контроллингом; в) заключительной ступенью кадрового контроллинга.
3		При выработке стратегии действий совокупность таких факторов, как подбор новых сотрудников, их материальная оценка, качество отобранных людей, характеризует: а) интенсивность набора; б) оптимальность набора; в) эффективность рекрутера.
4		Совокупность знаний, умений и навыков, личностных свойств и качеств, которыми необходимо обладать человеку для успешного выполнения профессиональных обязанностей, – это профессиональная(ые): а) способности; б) пригодность; в) компетентность.

5		При выработке стратегии действий менеджер в выполнении управленческой роли: а) связующее звено; б) главный руководитель; в) приемник информации.
6		При выработке стратегии действий к внешним факторам управления персоналом относится: а) стиль руководства; б) наличие конкурентов; в) подбор персонала.
7		При выработке стратегии действий сложный комплекс предложений, догм, бездоказательно принятый всеми членами компании, который определяет общие рамки организационного поведения называется: а) организационная структура предприятия; б) корпоративная культура компании; в) производственная структура предприятия.
8		При выработке стратегии действий такие факты как особенности восприятия, мысли и чувства, подсознательные убеждения входят в состав: а) глубинного уровня; б) поверхностного уровня изучения корпоративной культуры; в) подповерхностного уровня.
9		При выработке стратегии действий ориентированность на результаты, жестко проводимая линия на конкурентоспособность характеризуют структуру: а) рыночную; б) клановую; в) иерархическую.
10		При выработке стратегии характерным признаком этой культуры является концентрация ценностей вокруг качественных показателей деятельности: а) культура, ориентированная на задачу; б) бюрократическая культура; в) культура, ориентированная на человека.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Корпоративная культура и управление персоналом»

Компетенция: УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В процессе организации и руководства работой команды, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели результат ухода одних работников и прихода других на работу в организацию — это ... кадров
2		В процессе организации и руководства работой команды, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа не относится к менеджменту персонала
3		При выработке стратегии действий приспособление работников, имеющих опыт трудовой жизни, это адаптация...
4		При выработке стратегии действий высокая зависимость работника от своей фирмы характерна для кадрового менеджмента...
5		Дополнительное освоение работником профессиональных знаний и навыков, формирование профессионально-необходимых качеств личности, называется адаптация...
1		В процессе организации и руководства работой команды, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели к основным факторам непосредственной социальной среды организации можно отнести: а) коллективную форму управления; б) условия работы и охрана труда; в) имидж организации.
2		В процессе организации и руководства работой команды, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели наиболее краткой по времени протекания является адаптация: а) социальная; б) психологическая; в) физиологическая.
3		В процессе организации и руководства работой команды, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели оценка, которая осуществляется на основе изучения длительного периода трудовой деятельности: а) комплексная; б) экспрессивная; в) пролонгированная.
4		В процессе организации и руководства работой команды необходимо учитывать, что сущность личности человека проявляется в:

		<p>а) поступках и действиях; б) нравственной воспитанности; в) знаниях, навыках и умениях.</p>
5		<p>В процессе организации и руководства работой команды, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели разрешение межличностных форм конфликтов возможно через:</p> <p>а) уклонение от проблемы конфликта; б) компромисс и решение проблемы; в) сглаживание.</p>
6		<p>В процессе организации и руководства работой команды, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели конфликтная ситуация становится управляемой путем использования методов:</p> <p>а) структуры системы вознаграждений; б) разъяснения требований к работе; в) общеорганизационных комплексных целей.</p>
7		<p>В процессе организации и руководства работой команды, разработки командной стратегии для достижения поставленной цели структура персонала организации это:</p> <p>а) соотношение профессиональных групп специалистов и рабочих; б) совокупность отдельных лиц работников, объединенных по какому-либо признаку; в) личный состав организации, работающий по найму и обладающий определенными признаками.</p>
8		<p>В процессе разработки командной стратегии для достижения поставленной цели оценка со стороны коллектива становится адекватной, если за основу берутся качества:</p> <p>а) коммуникативные; б) профессионально важные; в) интеллектуальные.</p>
9		<p>В процессе разработки командной стратегии для достижения поставленной цели основным положением этой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей:</p> <p>а) теории нужд А. Маслоу; б) расширенной модели ожидания Портера — Лоулера; в) теории равенства С. Адамса.</p>
10		<p>В процессе разработки командной стратегии для достижения поставленной цели верные задачи управления человеческими ресурсами:</p> <p>а) подбор, наем и размещение персонала; б) оптимизация трудовых отношений; в) тренинг и развитие человеческих ресурсов; г) все ответы верные.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Методы принятия управленческих решений»

Компетенция: УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При выработке стратегии действий вероятность неуплаты заемщиком основного долга и процентов, причитающихся кредитору, представляет собой такой риск ...
2		При выработке стратегии действий изначально определяет действия человека и влияет на принимаемые им решения его система...
3		При выработке стратегии действий применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений метод
4		При выработке стратегии противоречивость, неточность, неполнота исходной информации; неоднозначность целей, способов их достижения и последствий принимаемых решений это...
5		Один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений при выработке стратегии действий - это...
1		При выработке стратегии действий вероятность будет определена объективно, в том случае если: а) при определении вероятности будут использованы научные методы; б) поступит достаточно информации для того, чтобы прогноз оказался статистически достоверным; в) будут произведены дополнительные исследования.
2		При выработке стратегии действий необходимость соблюдения четкой причинно-следственной связи общественного развития, преемственность, непротиворечивость развития называется ...: а) всесторонняя обоснованность решения; б) необходимая полнота содержания решения; в) согласованность решения с принятыми ранее решениями.
3		При выработке стратегии действий оптимальные решения, полученные с учетом и без учета дисконтирования: а) несопоставимы; б) всегда совпадают; в) могут различаться.
4		Графическое решение игры — это нахождение решения игры посредством: а) представления данных в виде линий на координатной плоскости; б) проведения интерполирующей кривой через точки платежной матрицы; в) построения огибающей значений платежной матрицы на координатной плоскости.

5		Метод компромиссов при выработке стратегии действий используется в задачах: а) статистического анализа; б) многокритериальной оптимизации; в) линейного программирования.
---	--	--

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Методы принятия управленческих решений»

Компетенция: ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В условиях, когда значения параметра достоверности прогноза меньше единицы, для определения наиболее выгодных стратегий при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса используется критерий ...
2		При внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется...
3		Состоянию, когда в результате деятельности фирма при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса рискует частью или всей величиной чистой прибыли, соответствует область риска...
4		Человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней называется...
5		Решения, в которых контрольные и уточняющие действия преобладают над генерированием идей, в которых трудно обнаружить оригинальность, блеск ума, новаторство, являются решениями...
1		В задаче о продуктовом наборе при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса критерием оптимальности являются требования: а) минимального объема; б) минимальной цены; в) минимального веса.
2		Преемственность, непротиворечивость развития, необходимость соблюдения четкой причинно-следственной связи общественного развития: а) согласованность решения с принятыми ранее решениями; б) необходимая полнота содержания решения; в) всесторонняя обоснованность решения.
3		Проблемы, в которых не всегда просматриваются условия, факторы, причинно-следственные связи: а) хорошо структурированные проблемы; б) неструктурированные проблемы; в) слабо структурированные проблемы.
4		Интуитивные решения в организациях при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса принимаются обычно: а) представителями высшего эшелона власти;

		<p>б) менеджерами низшего звена; в) руководителями всех уровней власти в равной степени.</p>
5		<p>Прогнозирование, организация, регулирование, координация, стимулирование, контроль риска в риск-менеджменте при внедрении технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса, относится к функциям:</p> <p>а) организации риск-менеджмента; б) объекта управления; в) субъекта управления.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Бизнес-планирование в сервисе»

Компетенция: ОПК-6: Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При планировании деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности бизнес-план рекомендуется составлять на ... лет.
2		При планировании деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности разница между чистой выручкой и себестоимостью без учета косвенных затрат – это...
3		При планировании деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности доходы предприятий обесценивают...
4		При планировании деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности конечным результатом влияние любого риска являются потери...
5		При планировании деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности комплексный проект из ряда монопроектов – это...
6		При планировании деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности форма поэлементного планового расчета – это..
7		При планировании деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности стратегическая программа маркетинга состоит из ... основных элементов.
8		При планировании деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности страхование — это образование специального фонда средств за счет средств...
9		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией ограниченная по масштабам, с резко очерченным числом потребителей сфера деятельности, которая позволяет предприятию проявить свои личные качества и преимущества перед конкурентами называется..
10		Определить индекс доходности проекта, если известно, что предприятие инвестировало на строительство объекта 200 млн руб. Ежегодные планируемые поступления от эксплуатации объекта составят по годам соответственно: 40, 70, 100, 130 млн руб. Норма доходности 12%.
		Вероятность возникновения условий, приводящим к негативным последствиям неполнота и неточность информации об условиях деятельности предприятия, реализации проекта – это...
1		Анализ соотношения между совокупным доходом и совокупными издержками с целью определения прибыльности при различных уровнях производства в

		процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией – это анализ: а) безубыточности; б) возможностей производства и сбыта; в) деятельности предприятия; г) среды.
2		Бизнес-план в процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией имеет следующие два направления: а) внутреннее и внешнее; б) долгосрочное и краткосрочное; в) стратегическое и тактическое; г) техническое и экономическое.
3		Для предпринимателя, который знает, что он действует на стабильном и насыщенном рынке, лучшим решением будет в процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией направить свои маркетинговые усилия на: а) общие потребности (общий спрос); б) первичный спрос; в) избирательный (специфический) спрос; г) потенциальный спрос.
4		Достаточный бизнес-план в процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией содержит: а) все расчеты, справки, свидетельства и другие материалы краткие выводы по каждому разделу без обоснования и расчетов; б) все разделы бизнес-плана по предлагаемому варианту и не обязательно включает подробные расчеты по альтернативным вариантам; в) нет верного ответа; г) все ответы верные.
5		Если фирма рискует тем, что в худшем случае произойдет покрытие всех затрат, а в лучшем – получит прибыль намного меньше расчетного уровня – эта область риска в процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией называется, как зона риска: а) критического.; б) повышенного; в) минимального; г) недопустимого.
6		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией изъятие существующих продуктов из производственной программы предприятия; прекращение производства товара; вывод товара с рынка как потерявшего конкурентоспособность на рынке и спрос – это: а) вариация имиджа товара; б) вариация товара; в) элиминация; г) конкурентоспособность товара.

7		Инновационные бизнес-проекты в процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией классифицируются следующим образом: а) экономические, социальные, организационные; б) социальные, организационные, коммерческие; в) технические, коммерческие, социальные; г) нет верного варианта.
8		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией матрица стратегического положения и оценки действий (SPASE) включает следующие группы факторов: а) макро- и микросреды, конкурентных преимуществ, промышленного потенциала, финансового потенциала; б) стабильности обстановки, промышленного потенциала, конкурентных преимуществ, финансового потенциала; в) макросреды, промышленного потенциала, конкурентных преимуществ; г) промышленного потенциала, конкурентных преимуществ, финансового потенциала.
9		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией метод, который заключается в прогнозировании, например, уровня и структуры спроса путем принятия за эталон фактические данные отдельных рынков называется: а) корреляции трендов; б) нормативный; в) аналогий; г) экономико-математического моделирования.
10		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией ограниченная по масштабам, с резко очерченным числом потребителей сфера деятельности, которая позволяет предприятию проявить свои личные качества и преимущества перед конкурентами называется: а) имидж; б) рыночная ниша; в) позиционирование; г) сегментация.
11		В процессе осуществления стратегического управления сервисной организацией Скорость превращения различных ресурсов фирмы в денежную форму, которая оказывает непосредственное влияние на ее ликвидность, платежеспособность и рентабельность: а) оборотность; б) оборачиваемость; в) оборот.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса»

Компетенция: ПК-1: Способен организовывать работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Исследование объектов познания не непосредственно, а косвенным путем, при помощи анализа других вспомогательных объектов называется...
2		На основании выбранного критерия оптимальности составляют ... функцию
3		Область, в пределах которой выполняются все условия реализуемости называется областью...
4		Множество точек пространства выходных параметров, из которых невозможно перемещения, приводит к улучшению всех выходных параметров называют областью ...
5		<u>Проектировочная процедура</u> , суть которой заключается в разработке [или выборе] структуры объекта называется структурным...
1		Моделирование в сервисной деятельности при реализации энергосервисных мероприятий - это процесс: а) построения моделей; б) построения, изучения и применения моделей; в) изучения моделей.
2		Выберите правильное определение модели в моделировании сервисной деятельности: а) материально или мысленно представляемый объект, который в процессе исследования замещает объект - оригинал; при этом отражает его наиболее существенные свойства; б) исследование объектов познания не непосредственно, а косвенным путем, при помощи анализа других вспомогательных объектов; в) метод научного познания реально существующих объектов.
3		Модели, предназначенные для выбора наилучшего варианта из определенного числа вариантов производства называются: а) статистические; б) оптимизационные балансовые; в) нормативные.
4		В сфере принятия экономических решений по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий критерий оптимальности - это показатель: а) выражющий меру экономического эффекта принимаемого управлеченческого решения; б) выражющий предельную меру экономического эффекта принимаемого управлеченческого решения для

		сравнительной оценки возможных решений и выбора наилучшего из них; в) выражающий качество функционирования оргсистемы.
5		В САПР основными методами оптимизации при реализации энергосервисных мероприятий являются методы: а) программные; б) поисковые; в) векторные.
6		Для решения задачи оптимизации при реализации энергосервисных мероприятий первым необходимо сделать: а) выбрать критерий оптимальности; б) составить математическую модель; в) выбрать метод оптимизации.
7		Область, в пределах которой выполняются все условия реализуемости называется областью: а) Парето; б) работоспособности; в) САПР.
8		Множество точек пространства выходных параметров, из которых невозможно перемещения, приводит к улучшению всех выходных параметров называют областью: а) Парето; б) работоспособности; в) САПР.
9		Методы оптимизации в зависимости от существования или отсутствия ограничений разделяют на: а) условного и частичной оптимизации; б) полной и безусловной оптимизации; в) условного и безусловной оптимизации.
10		Задача оптимизации сводится к нахождению: а) рост целевой функции; б) спада целевой функции; в) экстремума целевой функции.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Инновационные технологии в сервисной деятельности»

Компетенция: ПК-2 Способен организовывать деятельность по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Распространение однажды освоенной инновации в новых регионах, на новых рынках и в новой финансово-экономической ситуации – это ...
2		Мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, т.е. мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений – это инновационный ... сервисной организации
3		Подход на котором строится методика оценки инновационного потенциала организации по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий — ... подход.
4		Развитие инновационного потенциала как целого не может осуществляться без анализа ... среды сервисной организации.
5		Ограничение в сроках, отсутствие специалистов, способных проводить системный анализ, отсутствие или недоступность информации о предприятии заставляют использовать при оценки инновационного потенциала предприятия ... подход
1		Операционная инноватика в сервисной деятельности преследует цель: а) решения крупномасштабных инновационных проблем организаций; б) обслуживания краткосрочных, в том числе текущих целей организаций; в) исследования новейших технологий.
2		Составными частями инновационной среды предприятия, оказывающего по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий: а) инновационные идеи и инновационный климат; б) инновационный капитал и инновационные идеи; в) инновационный климат и инновационный потенциал.
3		Процесс реализации и управления несколькими инновационными проектами чаще всего организуется в форме: а) технологических кластеров; б) научно-практических лабораторий; в) инновационных программ.
4		Вторая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой: а) стабилизации объемов производства промышленной продукции;

		б) технологического освоения масштабного выпуска новой продукции; в) исследований и разработок по созданию нововведения-продукта.
5		Главный элемент целостной системы инновационной деятельности это: а) инвестиции; б) человек; в) наука.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Инновационные технологии в сервисной деятельности»

Компетенция: ПК-3 Способен разрабатывать и исполнять инновационные технического решения по реализации энергосервисных мероприятий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Деятельность по распространению инноваций на рынке для использования их на коммерческой основе носит название...
2		Инновации, характеризующие применение новых методов организации производства, носят название...
3		Инновации, которые представляют собой применение новых материалов, новых полуфабрикатов, добавок, комплектующих узлов носят название...
4		Единство процессов генерирования и использования информации, содержащей и отражающей качественно новый способ комбинирования имеющихся ресурсов и результата данных процессов – это...
5		Продолжительность средних промышленных циклов, в соответствии с теорией Н.Д.Кондратьева ... лет
1		Внешнее сопротивление инновациям в компании оказывают: а) конкуренты; б) финансовые институты; в) экологические организации.
2		Центры, представляющие собой обслуживающие предприятия, создаваемые для развития новых высокотехнологических фирм, называются: а) техническими; б) конгломератными; в) технологическими.
3		Потребитель узнает об инновации в виде технического решения по реализации энергосервисных мероприятий при: а) оценке возможностей использования новшества; б) идентификации нового товара; в) первичной осведомленности.
4		Для стимулирования инновационной активности низового звена управления необходимо: а) внедрение кружков качества; б) стимулирование рационализаторства; в) участия в процессе принятия решений.
5		Для стимулирования инновационной активности низового звена управления необходимо: а) формирование проблемных групп; б) внедрения адаптационной системы вознаграждений и мотивации; в) участия в процессе принятия решений.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Оценка управления техническим состоянием объектов и систем сервиса энергетического оборудования»

Компетенция: ПК-3: Способен разрабатывать и исполнять инновационные технического решения по реализации энергосервисных мероприятий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий информация об изменениях в инструкциях, схемах и чертежах, которая должна доводиться до сведения всех работников, для которых обязательно знание этих инструкций, схем и чертежей записывается в...
2		В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий продолжительность опытной эксплуатации автоматизированной системы управления перед вводом ее в промышленную эксплуатацию не более ... месяцев
3		В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий периодичность комплексного обследования производственных зданий и сооружений, находящихся в эксплуатации более 25 лет, независимо от их состояния, с оценкой их прочности, устойчивости и эксплуатационной надежности с привлечением специализированных организаций не реже 1 раза в ... лет
4		В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений строительство зданий и сооружений на территории зоны отчуждения энергообъекта осуществляется только при наличии ...
5		Допускается ли хранение резервного оборудования и других изделий и материалов в неустановленных местах без согласования с проектной организацией и лицом, отвечающим за эксплуатацию здания (сооружения)?
1		В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий при наличии на территории энергообъекта блуждающих токов: а) должен быть предусмотрен заземляющий проводник в виде замкнутой петли вокруг здания в земле или на ее поверхности; б) должна быть обеспечена электрохимическая защита от коррозии подземных металлических сооружений и коммуникаций; в) должны быть предусмотрены устройства, ограничивающие воздействия электрического и магнитного полей молнии.
2		В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений строительство зданий и сооружений

		<p>на территории зоны отчуждения энергообъекта осуществляется только при наличии:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) разрешения Федерального органа исполнительной власти; б) проекта; в) технического задания.
3		<p>В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий временем окончания капитального (среднего) ремонта для энергоблоков с двухкорпусными котлами (дубль-блоков) считается время:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) включения генератора (трансформатора) в сеть; б) включения энергоблока под нагрузку с одним из корпусов котла; при этом растопка и включение второго корпуса котла должны производиться в соответствии с графиком нагружения энергоблока, если задержка в ремонте не предусмотрена графиком ремонта; в) подключения котла к станционному трубопроводу свежего пара.
4		<p>В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий временем окончания капитального (среднего) ремонта для энергоблоков с двухкорпусными котлами (дубль-блоков) считается время:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) включения генератора (трансформатора) в сеть; б) включения энергоблока под нагрузку с одним из корпусов котла; при этом растопка и включение второго корпуса котла должны производиться в соответствии с графиком нагружения энергоблока, если задержка в ремонте не предусмотрена графиком ремонта; в) включения в сеть, если при включении под напряжение не произошло отказа.
5		<p>В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий информация об изменениях в инструкциях, схемах и чертежах, которая должна доводиться до сведения всех работников, для которых обязательно знание этих инструкций, схем и чертежей записывается в:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) журнал распоряжений; б) журнал щита; в) оперативный журнал.
6		<p>В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий должны проверяться на соответствие фактическим эксплуатационным данным исполнительные технологические схемы (чертежи) и исполнительные схемы первичных электрических соединений с периодичностью:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) не реже 1 раза в 3 года с отметкой на них о проверке; б) один раз в 4 года с отметкой на них о проверке; в) один раз в 7 лет с отметкой на них о проверке.

7		<p>В процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий на автоматизированные системы управления (АСУ) энергообъекта возлагаются задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) быстрого выявления и отделения от сети поврежденных элементов этой сети при их повреждениях и в аварийных ситуациях с целью обеспечения нормальной работы исправной части сети; б) производственно-технологического, оперативно-диспетчерского и организационно-экономического управления энергопроизводством; в) формирования команды на включение автоматических установок пожаротушения и дымоудаления, систем оповещения о пожаре, технологического, электротехнического и другого инженерного оборудования объектов.
8		<p>К цеховой части энергохозяйства относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) первичные энергоприемники, цеховые преобразовательные установки и внутрицеховые распределительные сети; б) первичные энергоприемники и цеховые трансформаторы; в) вторичные энергоприемники, генераторные и преобразовательные установки и внутрицеховые распределительные сети.
9		<p>Переход к вынужденному перетоку в сечении может быть выполнен оперативно по разрешению дежурного диспетчера указанной высшей оперативной инстанции в на время</p> <ul style="list-style-type: none"> а) прохождения максимума нагрузки, но не более 40 мин (дополнительно к 20 мин, разрешенных для послеаварийного режима) или на время, необходимое для ввода ограничений потребителей и/или мобилизации резерва; б) прохождения максимума нагрузки, но не более 20 мин; в) необходимое для ограничений потребителей при срабатывании АЧР.
10		<p>Переход к вынужденному перетоку в сечении может быть выполнен оперативно по разрешению дежурного диспетчера указанной высшей оперативной инстанции в на время</p> <ul style="list-style-type: none"> а) прохождения максимума нагрузки, но не более 40 мин (дополнительно к 20 мин, разрешенных для послеаварийного режима) или на время, необходимое для ввода ограничений потребителей и/или мобилизации резерва; б) прохождения максимума нагрузки, но не более 40 мин (с учетом 20 мин, разрешенных для послеаварийного режима); в) необходимое для ограничений потребителей при срабатывании АЧР.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Энерго- и ресурсосбережение в системах производства, распределения и потребления электрической энергии»

Компетенция: ПК-2: Способен организовывать деятельность по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Характеристика, отражающая отношение полезного эффекта от использования энергетических ресурсов к затратам энергетических ресурсов в современных технологиях в процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий, называется энергетическая...
2		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий доля активной мощности в полной мощности электроустановки, называется коэффициентом...
3		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий законодательной основой современной государственной политики России в сфере энергоэффективности является ФЗ №..
4		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий погрешность измерения потребляемой электроэнергии при энергетическом обследовании должна составлять не более: ...%
5		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий принцип государственной политики России в области энергосбережения предусматривает выбор источника энергии оптимального качества (не выше необходимого) называется....
6		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий качество измерения, отражающее близость результата измерений к истинному значению измеряемой величины отражает ...измерения...
7		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий предельно допустимое

		значение коэффициента несимметрии по обратной последовательности в соответствии с ГОСТ 13109-97 составляет...%
8		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий предельно допустимое значение токовой погрешности трансформатора, используемых тока для подключения счётчиков электроэнергии составляет ...%
9		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий сумма номинальных мощностей электроприёмников составляет мощность...
10		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий характеристика продукции, отражающая её энергетическую эффективность обозначается термином ...энергетической эффективности
1		При использовании современных технологий в процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий является обязательным для субъектов энергетического обследования: а) наличие высшего образования; б) членство в саморегулируемых организациях в области проведения энергетического обследования; в) стаж работы в энергетике не менее 5 лет; г) наличие лицензии.
2		При использовании современных технологий в процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий обозначается термином "класс энергетической эффективности": а) характеристика продукции, отражающая её коэффициент мощности; б) характеристика продукции, отражающая долю затрат на энергетические ресурсы в её себестоимости; в) характеристика продукции, отражающая её энергетическую эффективность; г) показатель надёжности
3		При использовании современных технологий в процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в сервисной деятельности ресурсный подход к оценке стоимости энергоаудита базируется на основе:

		<p>а) территориальных ценников и прейскурантов с повышающими коэффициентами;</p> <p>б) годовой стоимости затрат предприятия на энергоресурсы (т.е. как фиксированной доли, выраженной в процентах);</p> <p>в) оценки стоимости трудозатрат и с учётом амортизации приборного парка для инструментального обследования и приемлемой нормы прибыли;</p> <p>г) оценки суммарного ожидаемого экономического эффекта от реализации энергосберегающих мероприятий по итогам энергетического обследования.</p>
4		<p>При использовании современных технологий в процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий затратный подход к оценке стоимости энергоаудита базируется на основе:</p> <p>а) территориальных ценников и прейскурантов с повышающими коэффициентами;</p> <p>б) годовой стоимости затрат предприятия на энергоресурсы (т.е. как фиксированной доли, выраженной в процентах);</p> <p>в) оценки стоимости трудозатрат и с учётом амортизации приборного парка для инструментального обследования и приемлемой нормы прибыли;</p> <p>г) оценки суммарного ожидаемого экономического эффекта от реализации энергосберегающих мероприятий по итогам энергетического обследования.</p>
5		<p>Для осуществления процесса сервиса в соответствии с Федеральным законом № 261-ФЗ не являются объектами обязательного энергетического обследования:</p> <p>а) органы государственной власти, органы местного самоуправления, наделенные правами юридических лиц;</p> <p>б) организации, совокупные затраты которых на потребление природного газа, дизельного и иного топлива, мазута, тепловой энергии, угля, электрической энергии не превышают десять миллионов рублей за календарный год;</p> <p>в) организации с участием государства или муниципального образования;</p> <p>г) организации, осуществляющие регулируемые виды деятельности.</p>
6		<p>Законодательной основой современной государственной политики России в сфере энергоэффективности в процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий является:</p> <p>а) Постановление Правительства РФ;</p> <p>б) закон № 261- ФЗ;</p> <p>в) указы Президента РФ;</p> <p>г) государственные стандарты в этой сфере.</p>

7		<p>В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий отличительной особенностью инструментального энергетического обследования является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наличие квалифицированного кадрового обеспечения; б) применение современных методик проведения обследования; в) использование специальных технических средств для измерения физических величин или контроля параметров объектов энергоаудита; г) наличие достоверного информационного обеспечения.
8		<p>В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий разница между следующими показателями качества электрической энергии: "отклонения напряжения" и "колебания напряжения" состоит в:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) синонимы; б) колебания меньше отклонений; в) отклонения – долговременные, а колебания – кратковременные; г) колебания - периодические, а отклонения – нет.
9		<p>В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий целью закона №261-ФЗ является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) повышение энергоэффективности экономики РФ; б) снижение доли энергоресурсов в себестоимости продукции; в) создание правовых, экономических и организационных основ стимулирования энергосбережения и повышения энергетической эффективности; г) препятствование расхищению энергоресурсов.
10		<p>В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий цель составления баланса потребления электроэнергии при энергоаудите:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) определение структуры потребления электроэнергии отдельными группами электроприемников, находящихся на обследуемом объекте; б) выявление неучтённого потребления электроэнергии и её потерь; в) сдача бухгалтерской отчётности; г) поверка счётчиков электроэнергии.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энгоаудит»

Дисциплины: «Теория и модели организации сервиса энергетического оборудования»

Компетенция: ПК-1: Способен организовывать работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Для признания положительным комплексного опробования газотурбинных установок (ГТУ) перед их вводом в эксплуатацию должно быть проведено успешных ... автоматических пусков
2		Пломбы государственной поверки на вновь устанавливаемых трехфазных счетчиках электроэнергии должны быть не более...месяцев
3		Производство энергии, как правило, должно осуществляться в момент...
4		Минимальная продолжительность контроля при допуске в эксплуатацию электроприемников, являющихся источниками ухудшения КЭ - ...суток
5		Разграничение ответственности за эксплуатацию тепловых энергоустановок между организацией – потребителем тепловой энергии и энергоснабжающей организацией осуществляется на основе...энергоснабжения
1		При реализации энергосервисных мероприятий общие обязанности работников энергообъектов: а) только поддержка качества отпускаемой энергии, соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины, обеспечение единства измерений; б) только содержание оборудования, зданий и сооружений в состоянии эксплуатационной готовности, обеспечение снижения вредного влияния производства на людей и окружающую среду; в) только обеспечение максимальной экономичности и надежности производства, применение достижений научно-технического прогресса; г) все перечисленное, включая соблюдение правил промышленной и пожарной безопасности, правил охраны труда в процессе эксплуатации оборудования и сооружений.
2		Перед приемкой в эксплуатацию энергообъекта (пускового комплекса) должны быть произведены: а) все обязательные испытания, включая комплексное опробование оборудования; б) только индивидуальные испытания оборудования; в) только пробный пуск основного и вспомогательного оборудования.
3		Дефекты и недоделки, допущенные в ходе строительства и монтажа, а также дефекты оборудования, выявленные в процессе индивидуальных и функциональных испытаний при реализации энергосервисных мероприятий должны быть устранены: а) до начала индивидуальных испытаний оборудования;

		<p>б) до начала комплексного опробования; в) перед пробным пуском.</p>
4		<p>Дефекты и недоделки, допущенные в ходе строительства и монтажа, а также дефекты оборудования, выявленные в процессе индивидуальных и функциональных испытаний при реализации энергосервисных мероприятий должны быть устранены:</p> <p>а) во время функциональных испытаний; б) до начала комплексного опробования; в) перед пробным пуском.</p>
5		<p>При пробном пуске энергооборудования в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности проверяется:</p> <p>а) работоспособность оборудования и безопасность их эксплуатации; б) настройка всех систем контроля и управления; в) все перечисленное, в том числе настройка автоматических регуляторов, устройств защиты и блокировок, устройств сигнализации и контрольно-измерительных приборов..</p>
6		<p>Перед пробным пуском энергооборудования должны быть выполнены следующие условия, обеспечивающие надежную и безопасную эксплуатацию энергообъекта:</p> <p>а) укомплектован, обучен (с проверкой знаний) эксплуатационный и ремонтный персонал, разработаны и утверждены эксплуатационные инструкции, инструкции по охране труда и оперативные схемы, техническая документация по учету и отчетности; б) должны быть выполнены все перечисленные условия, а так же получены разрешения на эксплуатацию энергообъекта от органов государственного контроля и надзора; в) подготовлены запасы топлива, материалов, инструмента и запасных частей.</p>
7		<p>Перед пробным пуском энергооборудования должны быть выполнены следующие условия, обеспечивающие надежную и безопасную эксплуатацию энергообъекта:</p> <p>а) смонтированы и наложены системы контроля и управления; б) должны быть выполнены все перечисленные условия, а так же получены разрешения на эксплуатацию энергообъекта от органов государственного контроля и надзора; в) введены в действие СДТУ с линиями связи, системы пожарной сигнализации и пожаротушения, аварийного освещения, вентиляции.</p>
8		<p>Для признания положительным комплексного опробования газотурбинных установок (ГТУ) перед их вводом в эксплуатацию должно быть проведено успешных ... автоматических пусков:</p> <p>а) 10; б) 3;</p>

		в) не регламентируется.
9		<p>Вновь принятые работники или имеющие перерыв в работе более 6 месяцев получают право на самостоятельную работу по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий:</p> <p>а) для административно-технического персонала энергообъекта, имеющего перерыв в работе более 6 месяцев, достаточно проведения внепланового инструктажа по безопасности труда;</p> <p>б) для вновь принятого работника, имеющего опыт работы на аналогичном объекте не менее 3 лет и при перерыве в работе не более месяца, достаточно проведения внепланового инструктажа по безопасности труда;</p> <p>в) только после прохождения необходимых инструктажей по безопасности труда, обучения (стажировки) и проверки знаний, дублирования в объеме требований правил работы с персоналом.</p>
10		<p>Вновь принятые работники или имеющие перерыв в работе более 6 месяцев получают право на самостоятельную работу по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий:</p> <p>а) для персонала, впервые принимаемого на работу по окончании образовательного учреждения высшего профессионального образования, достаточно проведения вводного инструктажа и инструктажа на рабочем месте;</p> <p>б) для вновь принятого работника, имеющего опыт работы на аналогичном объекте не менее 3 лет и при перерыве в работе не более месяца, достаточно проведения внепланового инструктажа по безопасности труда;</p> <p>в) только после прохождения необходимых инструктажей по безопасности труда, обучения (стажировки) и проверки знаний, дублирования в объеме требований правил работы с персоналом.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Управление качеством энергоснабжения и энергоаудит»

Компетенция: ПК-2: Способен организовывать деятельность по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов субъект управления качеством составляет...
2		При внедрении энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл...
3		Программу «Ноль дефектов» в организации деятельности предложил...
4		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов – это связь...
5		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением – это ...продукции
1		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий под принципом ориентированной на потребителя компании понимается: а) необходимость производства современной эффективной продукции; б) понимание и выполнение требований потребителей; в) установка тесных связей со своими постоянными клиентами.
2		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком понимается: а) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт; б) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами; в) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции.
3		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий один из составных элементов механизма управления качеством производства: а) политика инновационных разработок; б) система контроля качества; в) менеджмент контроля качества.

4		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий за политику организации в сфере качества отвечает: а) руководители организации; б) Совет директоров; в) наёмный квалифицированный менеджмент.
5		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий самооценку СМК организации возможно произвести при участии: а) Федеральной налоговой службы; б) сторонней компании; в) счётной палаты.
6		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в разработку плана по исправлению несоответствий должно быть включено: а) разработка сети бизнес-процессов; б) разработка структурных элементов, занимающихся повышением качества продукции; в) распределение полномочий.
7		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий основная задача стоит перед независимой аудиторской проверкой СМК это: а) реализация предварительного этапа перед сертификацией; б) оценка возможности реализации построения стратегических задач по качеству; в) оценка прогресса реализации производственной политики компании.
8		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий основой для расчета потребности в материалах являются математико-статистические методы, дающие ожидаемую потребность, при использовании метода: а) стохастического; б) детерминированного; в) аналитического.
9		Количественно или качественно установленные требования к характеристикам (свойствам) объекта, дающие возможность их реализации и проверки, называются: а) показателями качества; б) эталонами качества; в) требованиями к качеству.
10		Модель Всеобщего контроля качества (TQC) предложил: а) Деминг; б) Фейгенбаум; в) Тейлор.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Технический дизайн в энергетике»

Компетенция: ПК-3 Способен разрабатывать и исполнять инновационные технического решения по реализации энергосервисных мероприятий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Процесс придания изображению эстетических и функциональных свойств, при помощи ретуши исходного изображения с целью создания его ценности, исправления эстетических и технических недостатков ...
2		Техника визуального искусства, родственная коллажу, но использующая объёмные детали или целые предметы, скомпонованные на плоскости как картина - это...
3		Создание конкретной, однозначной конструкции изделия, опираясь на результаты проектирования и уточняет все инженерные решения, принятые при проектировании – это...
4		Отображение, представление или описание целостного объекта (системы объектов), ситуации или процесса – это...
5		Единство и целостность формы художественного произведения, важнейший фактор выразительности
1		При выполнении инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий дизайн - это: а) поделки из природного материала; б) проектирование объектов; в) процесс придания изображению эстетических и функциональных свойств, при помощи ретуши исходного изображения с целью создания его ценности, исправления эстетических и технических недостатков.
2		В техническом дизайне ассамбляж - это: а) приём в искусстве, предполагающий соединение в одном произведении разнородных элементов; б) техника декорирования различных предметов, основанная на присоединении рисунка, картины или орнамента; в) техника визуального искусства, родственная коллажу, но использующая объёмные детали или целые предметы, скомпонованные на плоскости как картина.
3		При выполнении инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий последовательность изготовления изделия указывается на: а) чертеже; б) эскизе; в) технологической карте.
4		"Графический дизайн" - это: а) промышленная графика (этикетки, упаковка товаров, открытки, конверты и др.), шрифтовые работы и т.д.; б) составление отдельных объемных или плоских композиций из живых или засушенных цветов;

		в) конструирование станков, транспортных средств, посуды, мебели и др.
5		Квиллинг — это : а) изделия, выполненные из нитей; б) искусство складывания из бумаги, без ножниц и клея; в) изготовление композиций из скрученных в спираль бумажных полосок.
6		В техническом дизайне предпроектный анализ - это : а) поиск приемов решения поставленной задач; б) сбор и обобщение сведений об особенностях выдвинутой жизнью проектной задачи; в) выработка дизайн – концепции.
7		Технический рисунок – это: а) наглядное изображение, выполненное от руки в глазомерном масштабе по правилам аксонометрии; б) наглядное изображение, выполненное при помощи чертёжных инструментов; в) наглядное изображение, выполненное по своим правилам.
8		Соразмерность частей и целого, а также соизмеримость предмета с человеком и предметами окружающей среды - это: а) масштабность; б) пропорциональность; в) соотношение.
9		К основным принципам конструирования относятся: а) прочность, надёжность, экономичность; б) материал, размер, вес; в) форма, назначение, цена.
10		Целью технического дизайна является создание: а) предметной среды, которая удовлетворяет материальные и духовные потребности человека; б) дизайн-проекта в установленный срок по конъюнктурной цене; в) футуристического образа, применение которого становится понятным спустя время.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Конфигурация и структура энергетических систем»

Компетенция: ПК-3: Способен разрабатывать и исполнять инновационные технического решения по реализации энергосервисных мероприятий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Тепловая машина, служащая для привода электрических генераторов современных электростанций в процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий, это..
2		Накопители, энергии которых обладают предельной простотой и практически неограниченным сроком службы и хранения запасенной энергии, но удельная плотность запасенной энергии довольно мала, называются
3		Контроль, осуществляемый с целью установления и проверки выполнения требований к техническим условиям на присоединение энергопринимающих устройств потребителей к электрической энергии в части качества электроэнергии это...
4		Электрически ближайшая к рассматриваемому потребителю электрической энергии точка электрической сети, к которой присоединены или могут быть присоединены другие потребители электрической энергии это...
5		Внезапное понижение напряжения в точке электрической сети ниже 0,9Uном, за которым следует восстановление напряжения до первоначального или близкого к нему уровня через промежуток времени от десяти миллисекунд до нескольких десятков секунд в процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий это...
1		При разработке и исполнении инновационного технического решения по реализации энергосервисных мероприятий "точка общего присоединения" это: а) электрически ближайшая к рассматриваемому потребителю электрической энергии точка электрической сети, в которой присоединены источники генерации и другие потребители электрической энергии; б) электрически ближайшая к рассматриваемому потребителю электрической энергии точка электрической сети, к которой присоединены или могут быть присоединены другие потребители электрической энергии; в) электрически ближайшая к рассматриваемому потребителю электрической энергии точка электрической сети, в которой производится контроль качества электрической энергии.
2		При разработке и исполнении инновационного технического решения по реализации энергосервисных мероприятий "точка общего присоединения" это:

		<p>а) электрически ближайшая к рассматриваемому потребителю электрической энергии точка электрической сети, к которой присоединены не менее трёх потребителей электрической энергии;</p> <p>б) электрически ближайшая к рассматриваемому потребителю электрической энергии точка электрической сети, к которой присоединены или могут быть присоединены другие потребители электрической энергии;</p> <p>в) электрически ближайшая к рассматриваемому потребителю электрической энергии точка электрической сети, в которой производится контроль качества электрической энергии.</p>
3		<p>При разработке и исполнении инновационного технического решения по реализации энергосервисных мероприятий "контроль качества электроэнергии при определении технических условий для технологического присоединения" это:</p> <p>а) контроль, осуществляемый с целью проверки возможности присоединения энергопринимающих устройств потребителей к электрической энергии в части качества электроэнергии;</p> <p>б) контроль, осуществляемый с целью установления и проверки выполнения требований к техническим условиям на присоединение энергопринимающих устройств потребителей к электрической энергии в части качества электроэнергии;</p> <p>в) контроль, осуществляемый с целью создания технических условий на присоединение энергопринимающих устройств потребителей к электрической энергии в части качества электроэнергии.</p>
4		<p>При разработке и исполнении инновационного технического решения по реализации энергосервисных мероприятий "уровень электромагнитной совместимости в системе энергоснабжения" это:</p> <p>а) регламентированный уровень кондуктивной электромагнитной помехи, используемый в качестве эталонного для координации между допустимым уровнем помех, вносимым техническими средствами энергоснабжающей организации и потребителей электрической энергии, и уровнем помех, воспринимаемым техническими средствами без нарушения их нормального функционирования;</p> <p>б) регламентированный уровень кондуктивной электромагнитной помехи, используемый в качестве эталонного для координации между допустимым уровнем помех, вносимым техническими средствами энергоснабжающей организации и потребителей электрической энергии, и уровнем помех, воспринимаемым техническими средствами без значительных нарушений их нормального функционирования;</p>

		<p>в) регламентированный уровень кондуктивной электромагнитной помехи, используемый в качестве эталонного для координации между допустимым уровнем помех, вносимым техническими средствами энергоснабжающей организации и потребителей электрической энергии, и уровнем помех, воспринимаемым техническими средствами без аварийного нарушения их нормального функционирования.</p>
5		<p>Накопители, энергии которых обладают предельной простотой и практически неограниченным сроком службы и хранения запасенной энергии, но удельная плотность запасенной энергии довольно мала, называются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) механические; б) электрические; в) химические.
6		<p>При разработке и исполнении инновационного технического решения по реализации энергосервисных мероприятий "уровень электромагнитной совместимости в системе энергоснабжения" это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) регламентированный уровень кондуктивной электромагнитной помехи, используемый в качестве эталонного для координации между допустимым уровнем помех, вносимым техническими средствами энергоснабжающей организации и потребителей электрической энергии, и уровнем помех, воспринимаемым техническими средствами без нарушения их нормального функционирования; б) регламентированный уровень кондуктивной электромагнитной помехи, используемый в качестве эталонного для координации между допустимым уровнем помех, вносимым техническими средствами энергоснабжающей организации и потребителей электрической энергии, и уровнем помех, воспринимаемым техническими средствами без значительных нарушений их нормального функционирования; в) нерегламентированный уровень кондуктивной электромагнитной помехи, используемый в качестве эталонного для координации между допустимым уровнем помех, вносимым техническими средствами энергоснабжающей организации и потребителей электрической энергии, и уровнем помех, воспринимаемым техническими средствами с допустимым нарушением их нормального функционирования.
7		<p>Энергетическое хозяйство предприятия подразделяют на две части:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) общезаводскую и с питанием от городской сети; б) общезаводскую и цеховую; в) циркуляционную и замкнутую.

8		Наиболее экономичной формой энергоснабжения крупных промышленных предприятий в процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий является включение: а) заводской ТЭЦ в энерготехническую систему; б) заводской котельной в энерготехническую систему; в) заводской ТЭЦ в тепловую схему.
9		Наиболее экономичной формой энергоснабжения крупных промышленных предприятий в процессе разработки и исполнения инновационных технических решений по реализации энергосервисных мероприятий является включение: а) заводской ТЭЦ в энерготехническую систему; б) заводской котельной в энерготехническую систему; в) заводской ТЭЦ в городскую схему.
10		Энергетическое хозяйство предприятия подразделяют на две части: а) общезаводскую и местную; б) общезаводскую и цеховую; в) циркуляционную и замкнутую.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Основы подготовки научной и учебной литературы»

Компетенция: ПК-4 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов – это ...
2		Учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике – это...
3		Минимальный импакт-фактор, свидетельствующий о качестве русскоязычного журнала, составляет...
4		Обзорные статьи – это формат научного...
5		Среднее число цитирований статьи в журнале - это
1		Главными целями научной политики в системе образования, исследования и моделирования анализа конкурентной среды являются: а) совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса; б) подготовка научно-педагогических кадров; в) совершенствование планирования и финансирования научной деятельности.
2		В случае, если читатель знаком с предметной областью, но не имеет в ней глубоких знаний, ему для анализа конкурентной среды лучше изучать: а) статьи до рецензирования; б) только клинические рекомендации; в) статьи в рецензируемых журналах.
3		В результате написание обзора при анализе и моделировании конкурентной среды: а) излагаются полевые данные; б) осуществляется компиляция сведений; в) появляется новое знание.
4		Авторитет журнала может усиливаться: а) языком издания; б) авторитетом издательства; в) авторитетом страны издания.
5		В фокусе внимания рецензентов при оценке обзора находятся: а) идейные взгляды авторов; б) свежесть информации; в) происхождение лекарств.
6		Вариантами обзоров в широком смысле слова являются: а) метаанализы; б) оригинальные статьи; в) рефераты.

7		Главный интегральный критерий качества журнала: а) импакт-фактор; б) индекс Хирша авторов; в) срок существования журналов.
8		Импакт-фактор - это: а) среднее число цитирований статьи в журнале; б) суммарное число цитирований всех статей в журнале; в) число цитирований в журнале за последний год.
9		К недостаткам чтения статей до рецензирования относятся: а) риски получения нефильтрованной информации; б) отсутствие коррупционного фактора; в) отсутствие тенденциозности рецензентов.
10		К типам статей, часто имеющим много соавторов относятся: а) метаанализы; б) мнения экспертов; в) обзоры.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Специальные методы решения научных задач сервиса энергетического оборудования»

Компетенция: ПК-4 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		К основным требованиям к новой информации и научным концепциям, созданной исследователем, помимо перечисленных: 1) достоверность, 2) доказательность, 3) полнота — относится также требование...
2		Проверенным практикой результатом познания при анализе конкурентной среды действительности является...
3		Интуитивное объяснение явления без промежуточной аргументации при моделировании и анализе конкурентной среды называется научная...
4		Аспект исследуемого объекта, угол зрения, относительно которого получено или будет получено новое знание при моделировании и анализе конкурентной среды — это:
5		Первичным элементарным познавательным процессом на эмпирическом уровне познания при моделировании и анализе конкурентной среды является:
6		Процесс движения человеческой мысли от незнания к знанию при моделировании и анализе конкурентной среды происходит в процессе...
7		Краткое изложение первичных документов или их части с основными фактическими сведениями и выводами при моделировании и анализе конкурентной среды — это:
8		Зафиксированные наблюдателем явления физического мира, которые обнаруживаются в процедурах эксперимента и измерения при моделировании и анализе конкурентной среды это:
9		Процесс обмена информацией между двумя и более людьми при моделировании и анализе конкурентной среды - это:
10		Самоорганизующиеся системы при моделировании и анализе конкурентной среды изучает...
1		Научное исследование в сфере сервиса при моделировании и анализе конкурентной среды – это: а) целенаправленное познание; б) выработка общей стратегии науки; в) система методов, функционирующих в конкретной науке; г) учение, позволяющее критически осмыслить методы познания.
2		Методология науки - это... а) система методов, функционирующих в конкретной науке; б) целенаправленное познание; в) воспроизведение новых знаний; г) учение о принципах построения научного познания.
3		Теория при моделировании и анализе конкурентной среды - это... а) выработка общей стратегии науки; б) логическое обобщение опыта в той или иной отрасли знаний; в) целенаправленное познание;

		г) система методов, функционирующих в конкретной науке.
4		Под проблемой при моделировании и анализе конкурентной среды понимается: а) ситуация, требующая своего разрешения; б) несоответствие фактического состояния объекта желаемому; в) несостоительность организации; г) невыполнение намеченных целей.
5		В системном подходе к исследованию, моделированию и анализу конкурентной среды основным является: а) знание предмета исследования; б) тип мышления менеджера; в) возможность моделирования явлений; г) определение целостности и связи явлений.
6		Эффективность диалектического подхода при моделировании и анализе конкурентной среды заключается в том, что он: а) предполагает учет человеческого фактора; б) ориентирует на поиск противоречий; в) имеет универсальный характер; г) сокращает текучесть кадров.
7		Методология любого исследования при моделировании и анализе конкурентной среды начинается с: а) выбора цели; б) определение подхода; в) оценки средств; г) выбора метода.
8		Наблюдение, эксперимент, измерение при моделировании и анализе конкурентной среды относятся к методам: а) качественным; б) количественным; в) эмпирическим; г) теоретическим.
9		Влияние результатов исследования на уже имеющиеся факты, выделение чего-то нового, дополнение к имеющимся сведениям в области исследуемого знания определяет в исследовании: а) цель; б) актуальность; в) теоретическую значимость; г) практическую значимость.
10		Совокупность взглядов, суждений, умозаключений, представляющих собой результат познаний и осмысления изучаемых явлений и процессов объективной деятельности при моделировании и анализе конкурентной среды - это: а) теория; б) методология; в) аналогия; г) парадигма.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Организация сервиса систем энергообеспечения хозяйствующих субъектов»

Компетенция: ПК-2: Способен организовывать деятельность по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Допускается ли на открытом воздухе совмещенная прокладка на общих опорах гибких токопроводов напряжением выше 1 кВ и технологических трубопроводов в процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий?
2		При внедрении энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий энергия потребляется ...в течение суток
3		Мощность установок по производству энергии должна обеспечивать ... потребления
4		В качестве двигательной силы технологического и подъемно-транспортного оборудования используются главным образом ...
5		Энергообеспечение большинства промышленных предприятий построено на...системе
1		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий основной задачей при техническом обследовании зданий и сооружений энергообъектов является: а) выявление возможностей энергосбережения и повышения энергетической эффективности с отражением результатов в энергетическом паспорте; б) своевременное выявление аварийноопасных дефектов и повреждений и принятие технических решений по восстановлению надежной и безопасной эксплуатации; в) оценка состояния, а также определение мер, необходимых для обеспечения установленного ресурса энергоустановки.
2		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий постоянный контроль технического состояния оборудования энергообъектов осуществляется: а) лицом, назначенным за производственный контроль; б) оперативным и оперативно-ремонтным персоналом энергообъекта; в) руководителем структурного подразделения.
3		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий постоянный контроль технического состояния оборудования энергообъектов осуществляется: а) лицом, назначенным за производственный контроль; б) оперативным и оперативно-ремонтным персоналом энергообъекта;

		в) представителями специализированной организации.
4		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий регламентируют порядок постоянного контроля технического состояния оборудования энергообъектов: а) местные производственные инструкции и должностные инструкции; б) положение о производственном контроле; в) правила осуществления постоянного контроля технического состояния оборудования.
5		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий регламентируют порядок постоянного контроля технического состояния оборудования энергообъектов: а) местные производственные инструкции и должностные инструкции; б) Федеральные нормы и правила; в) правила осуществления постоянного контроля технического состояния оборудования.
6		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий результаты технического освидетельствования энергообъекта заносятся в: а) журнал учета технического состояния энергообъекта; б) технический паспорт энергообъекта; в) технический формуляр энергообъекта.
7		В процессе внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий результаты технического освидетельствования энергообъекта заносятся в: а) журнал учета технического состояния энергообъекта; б) технический паспорт энергообъекта; в) карточку технического состояния энергообъекта..
8		В процессе организации деятельности по проведению энергетического обследования объектов вывод оборудования и сооружений в ремонт и ввод их в работу согласовывается с: а) организацией, в оперативном управлении или оперативном ведении которой находится оборудование и сооружения; б) собственником объекта; в) соответствующим нижестоящим субъектом оперативно-диспетчерского управления.
9		Оценка качества ремонта, связанная с проверкой работы оборудования на всех режимах, проведением испытаний и наладки всех систем должна быть завершена по: а) результатам месячной подконтрольной эксплуатации; б) результатам проведения обязательного энергетического обследования; в) окончании наладочных работ.

10		<p>Временем окончания капитального (среднего) ремонта для энергоблоков, паровых турбин тепловых электростанций (ТЭС) с поперечными связями, гидроагрегатов и трансформаторов является:</p> <p>а) время подключения котла к станционному трубопроводу свежего пара;</p> <p>б) время включения генератора (трансформатора) в сеть.;</p> <p>в) момент включения в сеть, если при включении под напряжение не произошло отказа.</p>
----	--	---

ОПОП: 43.04.01 СервисНаправленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»**Компетенция: ПК-1:** Способен организовывать работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий.

Дисциплины: «Управление качеством энергоснабжения и энергоаудит»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий минимальный объём подготовки энергоаудиторов (в часах) составляет ...
2		В процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий антиподом методической погрешности является...
3		В процессе организации работы энергосервисных мероприятий максимальное время дозвона в аварийно-диспетчерскую службу составляет не более.... минут
4		В соответствии с ГОСТ под термином "метод измерения" в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий понимается совокупность приёмов использования принципов и... измерений
5		Срок установления для ввода в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета коммунальных ресурсов в сервисной деятельности составляет не позднее месяца, со дня ... прибора учета
1		Под термином "систематические погрешности" в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности в соответствии с ГОСТ понимается: а) систематически появляющиеся погрешности; б) погрешности или постоянные во времени, или изменяющиеся по детерминированным законам; в) систематизированные погрешности.
2		Основная цель составления баланса потребления электроэнергии в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности при энергоаудите: а) определение структуры потребления электроэнергии отдельными группами электроприемников, находящихся на обследуемом объекте; б) сдача бухгалтерской отчётности; в) выявление неучтённого потребления электроэнергии и её потерь.
3		Погрешность измерения потребляемой электроэнергии при энергетическом обследовании должна составлять не более: а) 1,5 %; б) 2,0 %; в) погрешности измерения напряжения.
4		Разница между следующими показателями качества электрической энергии: "отклонения напряжения" и "колебания напряжения" это:

		<p>а) синонимы; б) отклонения – долговременные, а колебания – кратковременные; в) колебания меньше отклонений.</p>
5		<p>Закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» был введен в действие:</p> <p>а) пока только принят Гос. Думой в первом чтении; б) 01.01.2001 г; в) 23.11.2009 г.</p>
6		<p>Обязательным для субъектов энергетического обследования в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий является:</p> <p>а) членство в саморегулируемых организациях в области проведения энергетического обследования; б) наличие высшего образования; в) стаж работы в энергетике не менее 5 лет.</p>
7		<p>Затратный подход к оценке стоимости энергоаудита в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности базируется на основе:</p> <p>а) территориальных ценников и прейскурантов с повышающими коэффициентами; б) годовой стоимости затрат предприятия на энергоресурсы (т.е. как фиксированной доли, выраженной в процентах); в) оценки стоимости трудозатрат и с учётом амортизации приборного парка для инструментального обследования и приемлемой нормы прибыли.</p>
8		<p>Контроль за деятельностью СРО в сфере энергоаудита осуществляют:</p> <p>а) региональные органы власти; б) Государственная Дума; в) Минэнерго России.</p>
9		<p>К целям инструментального энергетического обследования при реализации энергосервисных мероприятий нельзя отнести:</p> <p>а) получение количественных данных об объеме используемых энергетических ресурсов; б) корректировка информации, которая может быть получена из документов и не вызывает сомнения в достоверности; в) определение количественных показателей энергетической эффективности.</p>
10		<p>В понятие "энергетическое обследование" в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности входит:</p> <p>а) анализ энергоэффективности; б) выявление перерасхода энергетических ресурсов; в) сбор и обработка информации об использовании энергетических ресурсов.</p>

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Технико-экономическое обеспечение модернизации энергетического оборудования»

Компетенция: ПК-1 Способен организовывать работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Проекты по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий, принятие одного из которых автоматически означает непринятие другого (или других) называются...
		Если принятие нового проекта приводит к некоторому снижению доходов по одному или нескольким другим проектам, то такие проекты называются...
		Возвратный денежный поток от реализации инвестиционного проекта для энергосервисного предприятия, осуществляющего этот проект, включает в себя...
		Бизнес-процесс по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий разбивается на отдельные бизнес-
		В случае участия в проекте более двух различных организаций, имеющих различные значимые... организационные структуры проектов
		Проекты по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий, принятие одного из которых автоматически означает непринятие другого (или других) называются: а) независимыми; б) альтернативными; в) комплементарными (взаимодополняющими).
		Применяются для оценки эффективности операционной деятельности и политики в области цен, сбыта и закупок предприятия-реципиента: а) коэффициенты оборачиваемости; б) показатели платежеспособности; в) показатели рентабельности.
		Эффективность энергосервисных мероприятий - это: а) социально-экономические последствия осуществления инвестиционного проекта для общества в целом; б) комплекс документов по обоснованию экономической целесообразности, объема и сроков осуществления инвестиций; в) соответствие проекта целям и интересам его участников.
		Простыми методами оценки работ по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий являются расчеты показателей: а) срок окупаемости вложений; б) внутренняя норма доходности;

		<p>в) ставка прибыльности проекта.</p>
		<p>Простыми методами оценки работ по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий являются расчеты показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) срок окупаемости вложений; б) простая норма прибыли; в) чистая текущая стоимость.
		<p>Синергичными проектами являются проекты, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) увеличивают рентабельность друг друга в случае принятия решения об их реализации одновременно; б) при реализации увеличивают рентабельность друг друга путем сокращения расходов каждого проекта или увеличения прибыльности каждого из проектов, которые рассматриваются; в) принятие или отказ от проекта А изменяет потенциальную рентабельность от проекта В, а отказ от проекта В не отражается на рентабельности проекта А.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Технико-экономическое обеспечение модернизации энергетического оборудования»

Компетенция: ПК-2 Способен организовывать деятельность по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Горизонтальная линейная диаграмма, на которой задачи проекта по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися датами начала и окончания, задержками и, возможно, другими временными параметрами, - это диаграмма ...
2		Графическое отображение работ по проведению энергетического обследования объектов проекта и зависимостей между ними представляет собой ... диаграмму
3		Если в процессе сдачи объекта в эксплуатацию обнаружены дефекты, оплата выполненных подрядных работ производится за вычетом гарантийного...
4		Инструмент управления, применяемый для сбора информации о фактических затратах выполненных работ и сравнения с их плановыми затратами, представляет(-ют) собой...затрат
5		Комплекс инженерно-консультационных услуг коммерческого характера по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий, подготовке и обеспечению непосредственно процесса производства, обслуживанию сооружений, эксплуатации хозяйственных объектов и реализации продукции — это ...
1		Комплексная механизация и автоматизация производства по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий предполагает внедрение: а) новых видов сырья б) автоматических роботов и линий; в) прогрессивных технологий
2		Процесс разработки основной документации по проекту, технических требований, оценок, укрупненных календарных планов, процедур контроля и управления — это ... планирование: а) базисное; б) стратегическое; в) концептуальное.
3		Комплекс инженерно-консультационных услуг коммерческого характера по подготовке и обеспечению

		непосредственно процесса производства, обслуживанию сооружений, эксплуатации хозяйственных объектов и реализации продукции: а) консалтинг; б) франчайзинг; в) инжиниринг.
4		Горизонтальная линейная диаграмма, на которой задачи проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися датами начала и окончания, задержками и, возможно, другими временными параметрами, — это диаграмма: а) Бранта; б) предшествования-следования; в) Ганта.
5		Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части, каждая из которых подразумевает определенную степень завершенности работы, является методом по: а) узлам; б) вехам; в) контрольным точкам.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Основы технико-технологического проектирования энергетического оборудования»

Компетенция: ПК-1 Способен организовывать работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Сезонный график тепловой нагрузки предприятия имеет характер ...
2		Снижение давления сжатого воздуха на 0,1 кг/см ² позволяет сократить потребление сжатого воздуха на...%
3		Точно поддерживать заданное давление либо его перепад при реализации энергосервисных мероприятий позволяет установка регулирующих...
4		Погрешность измерения потребляемой электроэнергии при энергетическом обследовании должна составлять не более... %
5		Предельно допустимое значение коэффициента несимметрии по обратной последовательности в соответствии с ГОСТ 13109-97...%
1		Применение этого метода целесообразно для определения нагрузок по отдельным группам и узлам приемников электроэнергии напряжением до 1 кВ (1УР-3УР): а) <u>метод упорядоченных диаграмм</u> ; б) статистический метод расчета нагрузок; в) метод коэффициента спроса.
2		В процессе измерения и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий разница между следующими показателями качества электрической энергии: "отклонения напряжения" и "колебания напряжения": а) синонимы; б) колебания - периодические, а отклонения – нет; в) отклонения – долговременные, а колебания – кратковременные.
3		Питающая осветительная сеть: а) от щитков до светильников, штепсельных розеток и других электроприемников. Питание электрического освещения осуществляется, как правило, совместно с силовыми электроприемниками от общих трехфазных силовых трансформаторов с глухозаземленной нейтралью и номинальным напряжением на низкой стороне равным 400/230 В; б) от ВУ, ВРУ, ГРЩ до распределительных пунктов, щитков и пунктов питания освещения; в) от распределительного устройства подстанции или ответвления от воздушных линий электропередачи до вводного устройства (ВУ), вводнораспределительного устройства (ВРУ), главного распределительного щита (ГРЩ).

4		<p>При выборе энергоносителей и их характеристик в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий руководствуются условием:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) максимальной теплоемкости в рамках заданных параметров; б) максимальной дешевизны в рамках заданных параметров; в) максимальной нетоксичности в рамках заданных параметров.
5		<p>К цеховой части энергохозяйства в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) первичные энергоприемники и цеховые трансформаторы; б) первичные энергоприемники, цеховые преобразовательные установки и внутрицеховые распределительные сети; в) первичные электроприемники, цеховые преобразовательные установки и кольцевые сети.
6		<p>Графики нагрузок предприятия в процессе организации работы по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий зависят от:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) типа и назначения энергоносителя, а также от режима работы подающей сети; б) типа и назначения энергоносителя, а также от режима работы предприятия; в) плотности и давления энергоносителя, а также от режима работы предприятия.

ОПОП: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»

Дисциплины: «Основы технико-технологического проектирования энергетического оборудования»

Компетенция: ПК-2 Способен организовывать деятельность по проведению энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Комплексное опробование оборудования электростанций и котельных при условии нормальной и непрерывной работы основного оборудования на основном топливе с номинальной нагрузкой и проектными параметрами пара (для газотурбинных установок (ГТУ) - газа) для тепловой электростанции, и при постоянной или поочередной работе всего вспомогательного оборудования, входящего в пусковой комплекс проводится в течение ... часа
		Комплексное опробование в электрических сетях при условии нормальной и непрерывной работы под нагрузкой линий электропередачи проводится в течение ... часов
		При проведении энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий электроаппарат автоматического действия, включающий или отключающий электрические цепи защиты и управления под действием импульсов, называется...
		При проведении энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий наиболее экономичной формой энергоснабжения крупных промышленных предприятий является включение заводской ТЭЦ в систему...
		Предельно допустимое значение токовой погрешности трансформатора, используемых тока для подключения счётчиков электроэнергии...%
		При проведении энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий пломбы государственной поверки на вновь устанавливаемых трехфазных счетчиках электроэнергии: а) не более 3-х лет; б) не более 12 месяцев; в) не более 5 лет.
		При проведении энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий фиксирующие приборы для определения мест повреждений устанавливаются на ВЛ: а) 220 кВ и выше длиной более 20 км; б) 220 кВ и выше; в) 110 кВ и выше длиной более 20 км.

		<p>При проведении энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий мощность установок по производству энергии должна обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) минимум потерь; б) заданный уровень потребления; в) максимум потребления.
		<p>При проведении энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий по характеру использования энергия бывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) технологической, двигательной (силовой), отопительной, низкопотенциальной; б) технологической, двигательной (силовой), отопительной, осветительной и санитарно-вентиляционной; в) кинетической, тепловой, осветительной и санитарно-вентиляционной.
		<p>При проведении энергетического обследования объектов, внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий наиболее экономичной формой энергоснабжения крупных промышленных предприятий является включение заводской ТЭЦ в:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) тепловую схему; б) энерготехническую систему; в) городскую систему.